



Scheda Sintetica

Clienti finali domestici di gas naturale

Prodotto Tutela Vulnerabili (Codice Offerta: 001146GSVMT004XTUTELAVULNERABILI) OFFERTA GAS NATURALE																																						
Venditore	Visioli S.p.a, www.gruppovisioli.it Numero Verde gratuito: 800 311 113 Indirizzo di posta: Via Cesare Aroldi, 29 - 46019 Viadana (MN)																																					
Durata del contratto	Indeterminato																																					
Condizioni dell'offerta	Il servizio di tutela della vulnerabilità è il servizio erogato esclusivamente ai clienti domestici vulnerabili di gas naturale ai sensi del decreto-legge 115/22. Ai sensi della normativa, i clienti vulnerabili di gas naturale sono i clienti domestici che: <ul style="list-style-type: none"> • si trovano in condizioni economicamente svantaggiate come definite dalla Legge Concorrenza 124/17 (art. 1 c. 75); • sono soggetti con disabilità come definite dalla legge 104/92 (art.3); • le cui utenze sono ubicate in strutture abitative di emergenza a seguito di eventi calamitosi; • hanno un'età superiore ai 75 anni. 																																					
Metodi e canali di pagamento	Il Cliente è tenuto ad effettuare il pagamento della bolletta, entro il termine di 20 (venti) giorni dalla data di emissione della stessa. Il cliente può effettuare il pagamento delle fatture con le modalità di seguito indicate, a titolo esemplificativo e non esaustivo: (i) domiciliazione su conto corrente bancario o postale (ii) dall'Area Clienti Visioli tramite pagoPA utilizzando i metodi di pagamento ivi previsti (iii) con l'Avviso di pagamento online tramite il sito web/APP della propria banca o degli altri canali abilitati a pagoPA oppure sul territorio presso i canali fisici riferibili a Visioli abilitati, in banca, al bancomat, in ricevitoria, in tutti i punti postali, al supermercato e in tutti i punti fisici abilitati (iv) con bonifico bancario. Per tutti i dettagli relativi ai suddetti canali abilitati il Cliente può consultare la sezione informativa della fattura e la sezione dedicata del sito di Gruppo Visioli. I costi legati alla transazione variano a seconda della modalità di pagamento prescelta nel rispetto della normativa vigente.																																					
Frequenza di fatturazione	La fatturazione avviene: <ul style="list-style-type: none"> • mensilmente, se si tratta di punti di riconsegna in cui è obbligatoria la lettura mensile con dettaglio giornaliero oppure, in ogni caso, per i consumi sopra i 5.000 Smc/anno; • almeno quadrimestralmente per consumi fino a 500 Smc/anno; • bimestralmente per consumi tra 500 e 5.000 Smc/anno. 																																					
Garanzie richieste al cliente	Il cliente deve versare un importo, a titolo di deposito cauzionale, se non sceglie come metodo di pagamento la domiciliazione postale, bancaria o su carta di credito; tale somma è a garanzia della fornitura e comporta l'addebito nella prima bolletta emessa. L'importo del deposito cauzionale è: <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th colspan="5" style="text-align: center;">CLIENTI TITOLARI DI BONUS SOCIALE</th> </tr> <tr> <th colspan="5" style="text-align: center;">Consumo annuo (Smc/anno)</th> </tr> <tr> <th></th> <th style="text-align: center;">< 500</th> <th style="text-align: center;">Fino a 5.000</th> <th colspan="2" style="text-align: center;">>5.000</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="text-align: center;">Ammontare deposito (€)</td> <td style="text-align: center;">25,00</td> <td style="text-align: center;">77,00</td> <td colspan="2" style="text-align: center;">valore di una mensilità di consumo medio annuo attribuibile al cliente al netto delle imposte</td> </tr> </tbody> </table> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th colspan="5" style="text-align: center;">ALTRI CLIENTI</th> </tr> <tr> <th></th> <th style="text-align: center;"><500</th> <th style="text-align: center;">Fino a 1.500</th> <th style="text-align: center;">Fino a 2.500</th> <th style="text-align: center;">Fino a 5.000</th> <th style="text-align: center;">>5.000</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="text-align: center;">Ammontare deposito (€)</td> <td style="text-align: center;">30,00</td> <td style="text-align: center;">90,00</td> <td style="text-align: center;">150,00</td> <td style="text-align: center;">300,00</td> <td style="text-align: center;">valore di una mensilità di consumo medio annuo attribuibile al cliente al netto delle imposte</td> </tr> </tbody> </table>	CLIENTI TITOLARI DI BONUS SOCIALE					Consumo annuo (Smc/anno)						< 500	Fino a 5.000	>5.000		Ammontare deposito (€)	25,00	77,00	valore di una mensilità di consumo medio annuo attribuibile al cliente al netto delle imposte		ALTRI CLIENTI						<500	Fino a 1.500	Fino a 2.500	Fino a 5.000	>5.000	Ammontare deposito (€)	30,00	90,00	150,00	300,00	valore di una mensilità di consumo medio annuo attribuibile al cliente al netto delle imposte
CLIENTI TITOLARI DI BONUS SOCIALE																																						
Consumo annuo (Smc/anno)																																						
	< 500	Fino a 5.000	>5.000																																			
Ammontare deposito (€)	25,00	77,00	valore di una mensilità di consumo medio annuo attribuibile al cliente al netto delle imposte																																			
ALTRI CLIENTI																																						
	<500	Fino a 1.500	Fino a 2.500	Fino a 5.000	>5.000																																	
Ammontare deposito (€)	30,00	90,00	150,00	300,00	valore di una mensilità di consumo medio annuo attribuibile al cliente al netto delle imposte																																	

SPESA ANNUA STIMATA IN €/ANNO (ESCLUSE IMPOSTE E TASSE)Ambito tariffario: **AMBITO NORD OCCIDENTALE (Piemonte, Liguria, Valle D'Aosta)**

Consumo annuo (Smc)	Spesa annua stimata dell'offerta
120	192,37 €/anno
480	478,84 €/anno
700	649,98 €/anno
1400	1190,16 €/anno
2000	1651,03 €/anno
5000	3.951,56 €/anno

I valori indicati in tabella sono calcolati per un livello dei coefficienti P e C pari a: P=0,03852 GJ/Smc e C=1

Per informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas www.ilportaleofferte.it.



CONDIZIONI ECONOMICHE

Prezzo materia gas naturale	Prezzo Variabile																										
Costo per consumi																											
Indice	C _{MEM} , pari alla media mensile del prezzo PSV																										
Periodicità Indice	Mensile																										
Grafico Indice (12 mesi)	Andamento indice CMEM Novembre 2023 - Ottobre 2024																										
	<table border="1"> <caption>Data for CMEM Index Trend (Nov 2023 - Oct 2024)</caption> <thead> <tr> <th>Mese</th> <th>Indice CMEM €/Smc</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>Nov.23</td><td>0,455089</td></tr> <tr><td>Dez.23</td><td>0,388501</td></tr> <tr><td>Jan.24</td><td>0,333736</td></tr> <tr><td>Feb.24</td><td>0,297889</td></tr> <tr><td>Mar.24</td><td>0,307491</td></tr> <tr><td>Apr.24</td><td>0,326265</td></tr> <tr><td>Mai.24</td><td>0,352949</td></tr> <tr><td>Jun.24</td><td>0,386328</td></tr> <tr><td>Jul.24</td><td>0,378862</td></tr> <tr><td>Aug.24</td><td>0,43379</td></tr> <tr><td>Sep.24</td><td>0,415249</td></tr> <tr><td>Okt.24</td><td>0,436849</td></tr> </tbody> </table>		Mese	Indice CMEM €/Smc	Nov.23	0,455089	Dez.23	0,388501	Jan.24	0,333736	Feb.24	0,297889	Mar.24	0,307491	Apr.24	0,326265	Mai.24	0,352949	Jun.24	0,386328	Jul.24	0,378862	Aug.24	0,43379	Sep.24	0,415249	Okt.24
Mese	Indice CMEM €/Smc																										
Nov.23	0,455089																										
Dez.23	0,388501																										
Jan.24	0,333736																										
Feb.24	0,297889																										
Mar.24	0,307491																										
Apr.24	0,326265																										
Mai.24	0,352949																										
Jun.24	0,386328																										
Jul.24	0,378862																										
Aug.24	0,43379																										
Sep.24	0,415249																										
Okt.24	0,436849																										
Totale	C _{MEM} €/Smc + 0,036979 €/Smc*																										
Costo fisso anno	58,93 €/anno																										
Altre voci di costo	<p>È prevista l'applicazione dei corrispettivi riferiti ai servizi di distribuzione, trasporto ed ulteriori oneri di sistema stabiliti dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA) per l'ambito tariffario nel quale ricade il punto di fornitura e l'applicazione degli ulteriori oneri del relativo ambito tariffario nella misura prevista da ARERA e di volta in volta aggiornati.</p>																										
Altre voci di costo Ambito tariffario: AMBITO NORD OCCIDENTALE (Piemonte, Liguria, Valle D'Aosta)																											
Consumo Smc/anno:	Trasporto e gestione del contatore €/Smc	Oneri di sistema €/Smc																									
da 0 a 120	0,1579	0,0200																									
da 121 a 480	0,2527	0,0662																									
da 481 a 1.560	0,2447	0,0473																									
da 1.561 a 5.000	0,2450	0,0421																									
da 5.001 a 80.000	0,2230	0,0358																									
da 80.001 a 200.000	0,1909	0,0266																									
Portata contatore	Trasporto e gestione del contatore €/anno	Oneri di sistema €/anno																									
classe fino a G6	78,0000	-23,13																									
classe da G10 a G40	537,9300																										
classe oltre G40	1137,8500																										



* Escluse imposte e tasse.

I valori sopra riportati variano trimestralmente ed i valori indicati sono validi dal 01/10/2024 al 31/12/2024

Imposte	Per informazioni sulle imposte applicate, può consultare la guida alle voci di spesa del gas naturale alla pagina nell'area dedicata alla bolletta del sito di ARERA: https://www.arera.it/consumatori .
Sconti e/o bonus	In caso di scelta del formato dematerializzato di recapito della bolletta e dell'addebito automatico dell'importo fatturato è applicato, a decorrere dalla prima bolletta emessa in formato dematerializzato, uno sconto pari a 5,40 €/PdR/anno Lo sconto non si applica nel caso di clienti serviti dal fornitore di ultima istanza
Prodotti e/o servizi aggiuntivi	Non previsti per la presente offerta
Durata condizioni e rinnovo	Condizioni economiche di durata indeterminata. Ti ricordiamo che l'applicabilità delle presenti condizioni economiche è subordinata alla sussistenza del requisito di vulnerabilità.
Altre caratteristiche	Non previste per la presente offerta

ALTRE INFORMAZIONI

Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore	Potrà presentare reclami o richieste scritte di informazione tramite i recapiti e i canali del venditore scelto per il servizio di tutela della vulnerabilità. Per la risoluzione di eventuali controversie, potrà ricorrere alla procedura del Servizio Conciliazione gestito da Acquirente Unico per conto di ARERA. Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti, anche relativi agli obblighi di servizio pubblico universale dei venditori, e in merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulti il sito di ARERA www.arera.it/consumatori o chiami il numero verde 800.166.654.
Diritto di ripensamento	È possibile esercitare il diritto di ripensamento, senza oneri, entro quattordici giorni dalla conclusione del contratto, oppure richiedere l'esecuzione anticipata del contratto comunicandolo tramite i recapiti e i canali del venditore scelto per il servizio di tutela della vulnerabilità. Il termine per il diritto di ripensamento è prolungato a trenta giorni per i contratti conclusi nel contesto di visite non richieste del venditore presso l'abitazione del cliente oppure di escursioni organizzate dal venditore con lo scopo o con l'effetto di promuovere o vendere prodotti ai clienti.
Attivazione della fornitura	La data di inizio della fornitura sarà indicata dal venditore secondo le modalità da esso indicate. Le tempistiche variano in base al servizio richiesto (ad esempio, nuova attivazione o voltura). Sono fatti salvi i tempi previsti per le attività del Distributore e la fatturazione di eventuali oneri presentati dal distributore stesso.
Dati di lettura	I dati di misura sono utilizzati per calcolare l'importo dei consumi in bolletta. Sono utilizzati, in ordine, i dati di misura effettivi messi a disposizione dal Distributore Gas, le autoletture comunicate dal cliente finale e i dati di misura stimati sulla base dei dati storici di consumo e delle principali caratteristiche della fornitura.
Ritardo nei pagamenti	In caso di mancato, parziale o ritardato pagamento delle bollette saranno applicati a partire dal giorno successivo alla scadenza del termine di pagamento degli interessi di mora di importo pari a quanto previsto all'art. 12 dell'Allegato A alla delibera ARERA 555/2017. In caso di perdurante inadempimento nei pagamenti, sarà richiesta al Distributore la sospensione della fornitura i cui costi saranno a carico del cliente.

MODALITA' E ONERI PER IL RECESSO

Modalità e tempistiche	In qualunque momento il Cliente può recedere, unilateralmente e senza oneri, per cambiare il Fornitore anche per una sola fornitura, rilasciando al Fornitore entrante, in occasione della stipula del nuovo contratto, apposito mandato per recedere in suo nome e conto, dal contratto in essere con Visioli. Qualora ci sia un ritardo nell'attivazione della fornitura da parte del nuovo Fornitore, Visioli continuerà ad applicare le stesse condizioni economiche e contrattuali in corso. Se il Cliente desidera cessare la fornitura, dovrà inoltrare direttamente a Visioli all'indirizzo Visioli S.p.A. Via Cesare Aroldi, 29 - 46019 Viadana (MN) la comunicazione di recesso con un termine di preavviso di 1 (un) mese decorrente dalla data di ricevimento della comunicazione di recesso.
Onere di recesso anticipato	Nessuno

INFORMAZIONI SUI LIVELLI DI QUALITÀ, INDENNIZZI AUTOMATICI E RECLAMI

In applicazione delle previsioni dell'Allegato A alla Delibera dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (di seguito ARERA) n. 413/2016/R/com (di seguito "TIQV") Visioli è tenuta a rispettare i livelli generali di qualità, che prevedono di inviare la risposta a richieste scritte di informazioni entro 30 giorni solari (nell'anno 2022 grado di rispetto effettivo da parte di Visioli 88,4%). Visioli è inoltre tenuta a rispettare i livelli specifici di qualità, che prevedono di: inviare la risposta motivata a reclami scritti entro 30 giorni solari (nell'anno 2022 grado di rispetto effettivo da parte di Visioli 88,2%); restituire gli importi non dovuti e già pagati dal Cliente a seguito di rettifica di fatturazione entro 60 giorni solari - 90 giorni solari in caso di per fatturazione con periodicità quadrimestrale (nell'anno 2022 grado di rispetto effettivo da parte di Visioli 91,2%); rettificare la doppia fatturazione e restituire gli importi non dovuti entro 20 giorni solari per importi pagati dal Cliente (nell'anno 2022 grado di rispetto effettivo da parte di Visioli 64,9%). Nel caso in cui i livelli specifici di servizio qualità non vengano rispettati per responsabilità di Visioli, quest'ultima è tenuta al versamento, a titolo di indennizzo, di un importo pari a 25,00 euro a favore del Cliente. Il TIQV prevede che, se la prestazione viene eseguita oltre lo standard previsto, ma entro il doppio del tempo, l'indennizzo è di 25,00 euro. Se la prestazione viene eseguita oltre il doppio del tempo, ma entro il triplo, l'indennizzo è di 50,00 euro. Se la prestazione viene eseguita oltre il triplo del tempo l'indennizzo è di 75,00 euro. Sia per la fornitura di elettricità sia per la fornitura di gas, per la violazione di standard specifici di qualità di competenza del Distributore, Visioli è tenuta ad accreditare al Cliente finale che gli ha chiesto la prestazione, per la quale il Distributore non ha rispettato il livello specifico, l'indennizzo automatico ricevuto dal Distributore. In caso di reclamo, in presenza di richiesta dati tecnici inviata tempestivamente da Visioli al Distributore, l'indennizzo verrà erogato solo nel caso in cui la risposta motivata al reclamo del cliente non venga inviata entro il termine di 30 giorni solari dalla ricezione. Il Cliente può sempre inviare al Fornitore un reclamo, anche tramite il modulo già predisposto e reperibile sul sito gruppovisioli.it. Il reclamo andrà inviato: - all'indirizzo Via Cesare Aroldi, 29 - 46019 Viadana (MN)



Scheda Sintetica

Clienti finali domestici di gas naturale

Prodotto Tutela Vulnerabili (Codice Offerta: 001146GSVMT004XTUTELAVULNERABILI) OFFERTA GAS NATURALE																																						
Venditore	Visioli S.p.a, www.gruppovisioli.it Numero Verde gratuito: 800 311 113 Indirizzo di posta: Via Cesare Aroldi, 29 - 46019 Viadana (MN)																																					
Durata del contratto	Indeterminato																																					
Condizioni dell'offerta	Il servizio di tutela della vulnerabilità è il servizio erogato esclusivamente ai clienti domestici vulnerabili di gas naturale ai sensi del decreto-legge 115/22. Ai sensi della normativa, i clienti vulnerabili di gas naturale sono i clienti domestici che: <ul style="list-style-type: none"> • si trovano in condizioni economicamente svantaggiate come definite dalla Legge Concorrenza 124/17 (art. 1 c. 75); • sono soggetti con disabilità come definite dalla legge 104/92 (art.3); • le cui utenze sono ubicate in strutture abitative di emergenza a seguito di eventi calamitosi; • hanno un'età superiore ai 75 anni. 																																					
Metodi e canali di pagamento	Il Cliente è tenuto ad effettuare il pagamento della bolletta, entro il termine di 20 (venti) giorni dalla data di emissione della stessa. Il cliente può effettuare il pagamento delle fatture con le modalità di seguito indicate, a titolo esemplificativo e non esaustivo: (i) domiciliazione su conto corrente bancario o postale (ii) dall'Area Clienti Visioli tramite pagoPA utilizzando i metodi di pagamento ivi previsti (iii) con l'Avviso di pagamento online tramite il sito web/APP della propria banca o degli altri canali abilitati a pagoPA oppure sul territorio presso i canali fisici riferibili a Visioli abilitati, in banca, al bancomat, in ricevitoria, in tutti i punti postali, al supermercato e in tutti i punti fisici abilitati (iv) con bonifico bancario. Per tutti i dettagli relativi ai suddetti canali abilitati il Cliente può consultare la sezione informativa della fattura e la sezione dedicata del sito di Gruppo Visioli. I costi legati alla transazione variano a seconda della modalità di pagamento prescelta nel rispetto della normativa vigente.																																					
Frequenza di fatturazione	La fatturazione avviene: <ul style="list-style-type: none"> • mensilmente, se si tratta di punti di riconsegna in cui è obbligatoria la lettura mensile con dettaglio giornaliero oppure, in ogni caso, per i consumi sopra i 5.000 Smc/anno; • almeno quadrimestralmente per consumi fino a 500 Smc/anno; • bimestralmente per consumi tra 500 e 5.000 Smc/anno. 																																					
Garanzie richieste al cliente	Il cliente deve versare un importo, a titolo di deposito cauzionale, se non sceglie come metodo di pagamento la domiciliazione postale, bancaria o su carta di credito; tale somma è a garanzia della fornitura e comporta l'addebito nella prima bolletta emessa. L'importo del deposito cauzionale è: <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th colspan="5" style="text-align: center;">CLIENTI TITOLARI DI BONUS SOCIALE</th> </tr> <tr> <th colspan="5" style="text-align: center;">Consumo annuo (Smc/anno)</th> </tr> <tr> <th></th> <th style="text-align: center;">< 500</th> <th style="text-align: center;">Fino a 5.000</th> <th colspan="2" style="text-align: center;">>5.000</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="text-align: center;">Ammontare deposito (€)</td> <td style="text-align: center;">25,00</td> <td style="text-align: center;">77,00</td> <td colspan="2" style="text-align: center;">valore di una mensilità di consumo medio annuo attribuibile al cliente al netto delle imposte</td> </tr> </tbody> </table> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th colspan="5" style="text-align: center;">ALTRI CLIENTI</th> </tr> <tr> <th></th> <th style="text-align: center;"><500</th> <th style="text-align: center;">Fino a 1.500</th> <th style="text-align: center;">Fino a 2.500</th> <th style="text-align: center;">Fino a 5.000</th> <th style="text-align: center;">>5.000</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="text-align: center;">Ammontare deposito (€)</td> <td style="text-align: center;">30,00</td> <td style="text-align: center;">90,00</td> <td style="text-align: center;">150,00</td> <td style="text-align: center;">300,00</td> <td style="text-align: center;">valore di una mensilità di consumo medio annuo attribuibile al cliente al netto delle imposte</td> </tr> </tbody> </table>	CLIENTI TITOLARI DI BONUS SOCIALE					Consumo annuo (Smc/anno)						< 500	Fino a 5.000	>5.000		Ammontare deposito (€)	25,00	77,00	valore di una mensilità di consumo medio annuo attribuibile al cliente al netto delle imposte		ALTRI CLIENTI						<500	Fino a 1.500	Fino a 2.500	Fino a 5.000	>5.000	Ammontare deposito (€)	30,00	90,00	150,00	300,00	valore di una mensilità di consumo medio annuo attribuibile al cliente al netto delle imposte
CLIENTI TITOLARI DI BONUS SOCIALE																																						
Consumo annuo (Smc/anno)																																						
	< 500	Fino a 5.000	>5.000																																			
Ammontare deposito (€)	25,00	77,00	valore di una mensilità di consumo medio annuo attribuibile al cliente al netto delle imposte																																			
ALTRI CLIENTI																																						
	<500	Fino a 1.500	Fino a 2.500	Fino a 5.000	>5.000																																	
Ammontare deposito (€)	30,00	90,00	150,00	300,00	valore di una mensilità di consumo medio annuo attribuibile al cliente al netto delle imposte																																	

SPESA ANNUA STIMATA IN €/ANNO (ESCLUSE IMPOSTE E TASSE)

Ambito tariffario: AMBITO NORD ORIENTALE (Lombardia, Trentino-Alto Adige, Emilia-Romagna, Veneto, Friuli-Venezia Giulia)

Consumo annuo (Smc)	Spesa annua stimata dell'offerta
120	181,57 €/anno
480	459,05 €/anno
700	625,17 €/anno
1400	1149,34 €/anno
2000	1596,47 €/anno
5000	3828,15 €/anno

I valori indicati in tabella sono calcolati per un livello dei coefficienti P e C pari a: P=0,03852 GJ/Smc e C=1

Per informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas www.ilportaleofferte.it.



CONDIZIONI ECONOMICHE																												
Prezzo materia gas naturale	Prezzo Variabile																											
Costo per consumi																												
Indice	C _{MEM} , pari alla media mensile del prezzo PSV																											
Periodicità Indice	Mensile																											
Grafico Indice (12 mesi)	<p style="text-align: center;">Andamento indice CMEM Novembre 2023 - Ottobre 2024</p> <table border="1"> <caption>Data for CMEM Index (€/Smc)</caption> <thead> <tr> <th>Mese</th> <th>Indice CMEM €/Smc</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>Nov.23</td><td>0,455089</td></tr> <tr><td>Dez.23</td><td>0,388501</td></tr> <tr><td>Jan.24</td><td>0,333736</td></tr> <tr><td>Feb.24</td><td>0,297889</td></tr> <tr><td>Mar.24</td><td>0,307491</td></tr> <tr><td>Apr.24</td><td>0,326265</td></tr> <tr><td>Mai.24</td><td>0,352949</td></tr> <tr><td>Jun.24</td><td>0,386328</td></tr> <tr><td>Jul.24</td><td>0,378862</td></tr> <tr><td>Aug.24</td><td>0,43379</td></tr> <tr><td>Sep.24</td><td>0,415249</td></tr> <tr><td>Okt.24</td><td>0,436849</td></tr> </tbody> </table>		Mese	Indice CMEM €/Smc	Nov.23	0,455089	Dez.23	0,388501	Jan.24	0,333736	Feb.24	0,297889	Mar.24	0,307491	Apr.24	0,326265	Mai.24	0,352949	Jun.24	0,386328	Jul.24	0,378862	Aug.24	0,43379	Sep.24	0,415249	Okt.24	0,436849
Mese	Indice CMEM €/Smc																											
Nov.23	0,455089																											
Dez.23	0,388501																											
Jan.24	0,333736																											
Feb.24	0,297889																											
Mar.24	0,307491																											
Apr.24	0,326265																											
Mai.24	0,352949																											
Jun.24	0,386328																											
Jul.24	0,378862																											
Aug.24	0,43379																											
Sep.24	0,415249																											
Okt.24	0,436849																											
Totale	C _{MEM} €/Smc + 0,036979 €/Smc*																											
Costo fisso anno	58,93 €/anno																											
Altre voci di costo	È prevista l'applicazione dei corrispettivi riferiti ai servizi di distribuzione, trasporto ed ulteriori oneri di sistema stabiliti dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA) per l'ambito tariffario nel quale ricade il punto di fornitura e l'applicazione degli ulteriori oneri del relativo ambito tariffario nella misura prevista da ARERA e di volta in volta aggiornati.																											
Altre voci di costo Ambito tariffario: AMBITO NORD ORIENTALE (Lombardia, Trentino-Alto Adige, Emilia-Romagna, Veneto, Friuli-Venezia Giulia)																												
Consumo Smc/anno:	Trasporto e gestione del contatore €/Smc	Oneri di sistema €/Smc																										
da 0 a 120	0,1579	0,0200																										
da 121 a 480	0,2277	0,0662																										
da 481 a 1.560	0,2218	0,0473																										
da 1.561 a 5.000	0,2221	0,0421																										
da 5.001 a 80.000	0,2059	0,0358																										
da 80.001 a 200.000	0,1822	0,0266																										
Portata contatore	Trasporto e gestione del contatore €/anno	Oneri di sistema €/anno																										
classe fino a G6	67,2000	-23,13																										
classe da G10 a G40	469,5500																											
classe oltre G40	974,9300																											



GRUPPO VISIOLI

Visioli S.p.A. - Mercato libero dell'energia
Via Morigi, 11 - 20123 Milano (MI)

* Escluse imposte e tasse.

I valori sopra riportati variano trimestralmente ed i valori indicati sono validi dal 01/10/2024 al 31/12/2024

Imposte	Per informazioni sulle imposte applicate, può consultare la guida alle voci di spesa del gas naturale alla pagina nell'area dedicata alla bolletta del sito di ARERA: https://www.arera.it/consumatori .
Sconti e/o bonus	In caso di scelta del formato dematerializzato di recapito della bolletta e dell'addebito automatico dell'importo fatturato è applicato, a decorrere dalla prima bolletta emessa in formato dematerializzato, uno sconto pari a 5,40 €/PdR/anno Lo sconto non si applica nel caso di clienti serviti dal fornitore di ultima istanza
Prodotti e/o servizi aggiuntivi	Non previsti per la presente offerta
Durata condizioni e rinnovo	Condizioni economiche di durata indeterminata. Ti ricordiamo che l'applicabilità delle presenti condizioni economiche è subordinata alla sussistenza del requisito di vulnerabilità.
Altre caratteristiche	Non previste per la presente offerta

ALTRE INFORMAZIONI

Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore	Potrà presentare reclami o richieste scritte di informazione tramite i recapiti e i canali del venditore scelto per il servizio di tutela della vulnerabilità. Per la risoluzione di eventuali controversie, potrà ricorrere alla procedura del Servizio Conciliazione gestito da Acquirente Unico per conto di ARERA. Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti, anche relativi agli obblighi di servizio pubblico universale dei venditori, e in merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulti il sito di ARERA www.arera.it/consumatori o chiami il numero verde 800.166.654.
Diritto di ripensamento	È possibile esercitare il diritto di ripensamento, senza oneri, entro quattordici giorni dalla conclusione del contratto, oppure richiedere l'esecuzione anticipata del contratto comunicandolo tramite i recapiti e i canali del venditore scelto per il servizio di tutela della vulnerabilità. Il termine per il diritto di ripensamento è prolungato a trenta giorni per i contratti conclusi nel contesto di visite non richieste del venditore presso l'abitazione del cliente oppure di escursioni organizzate dal venditore con lo scopo o con l'effetto di promuovere o vendere prodotti ai clienti.
Attivazione della fornitura	La data di inizio della fornitura sarà indicata dal venditore secondo le modalità da esso indicate. Le tempistiche variano in base al servizio richiesto (ad esempio, nuova attivazione o voltura). Sono fatti salvi i tempi previsti per le attività del Distributore e la fatturazione di eventuali oneri presentati dal distributore stesso.
Dati di lettura	I dati di misura sono utilizzati per calcolare l'importo dei consumi in bolletta. Sono utilizzati, in ordine, i dati di misura effettivi messi a disposizione dal Distributore Gas, le autoletture comunicate dal cliente finale e i dati di misura stimati sulla base dei dati storici di consumo e delle principali caratteristiche della fornitura.
Ritardo nei pagamenti	In caso di mancato, parziale o ritardato pagamento delle bollette saranno applicati a partire dal giorno successivo alla scadenza del termine di pagamento degli interessi di mora di importo pari a quanto previsto all'art. 12 dell'Allegato A alla delibera ARERA 555/2017. In caso di perdurante inadempimento nei pagamenti, sarà richiesta al Distributore la sospensione della fornitura i cui costi saranno a carico del cliente.

MODALITA' E ONERI PER IL RECESSO

Modalità e tempistiche	In qualunque momento il Cliente può recedere, unilateralmente e senza oneri, per cambiare il Fornitore anche per una sola fornitura, rilasciando al Fornitore entrante, in occasione della stipula del nuovo contratto, apposito mandato per recedere in suo nome e conto, dal contratto in essere con Visioli. Qualora ci sia un ritardo nell'attivazione della fornitura da parte del nuovo Fornitore, Visioli continuerà ad applicare le stesse condizioni economiche e contrattuali in corso. Se il Cliente desidera cessare la fornitura, dovrà inoltrare direttamente a Visioli all'indirizzo Visioli S.p.A. Via Cesare Aroldi, 29 - 46019 Viadana (MN) la comunicazione di recesso con un termine di preavviso di 1 (un) mese decorrente dalla data di ricevimento della comunicazione di recesso.
Onere di recesso anticipato	Nessuno

INFORMAZIONI SUI LIVELLI DI QUALITÀ, INDENNIZZI AUTOMATICI E RECLAMI

In applicazione delle previsioni dell'Allegato A alla Delibera dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (di seguito ARERA) n. 413/2016/R/com (di seguito "TIQV") Visioli è tenuta a rispettare i livelli generali di qualità, che prevedono di inviare la risposta a richieste scritte di informazioni entro 30 giorni solari (nell'anno 2022 grado di rispetto effettivo da parte di Visioli 88,4%). Visioli è inoltre tenuta a rispettare i livelli specifici di qualità, che prevedono di: inviare la risposta motivata a reclami scritti entro 30 giorni solari (nell'anno 2022 grado di rispetto effettivo da parte di Visioli 88,2%); restituire gli importi non dovuti e già pagati dal Cliente a seguito di rettifica di fatturazione entro 60 giorni solari - 90 giorni solari in caso di per fatturazione con periodicità quadrimestrale (nell'anno 2022 grado di rispetto effettivo da parte di Visioli 91,2%); rettificare la doppia fatturazione e restituire gli importi non dovuti entro 20 giorni solari per importi pagati dal Cliente (nell'anno 2022 grado di rispetto effettivo da parte di Visioli 64,9%). Nel caso in cui i livelli specifici di servizio qualità non vengano rispettati per responsabilità di Visioli, quest'ultima è tenuta al versamento, a titolo di indennizzo, di un importo pari a 25,00 euro a favore del Cliente. Il TIQV prevede che, se la prestazione viene eseguita oltre lo standard previsto, ma entro il doppio del tempo, l'indennizzo è di 25,00 euro. Se la prestazione viene eseguita oltre il doppio del tempo, ma entro il triplo, l'indennizzo è di 50,00 euro. Se la prestazione viene eseguita oltre il triplo del tempo l'indennizzo è di 75,00 euro. Sia per la fornitura di elettricità sia per la fornitura di gas, per la violazione di standard specifici di qualità di competenza del Distributore, Visioli è tenuta ad accreditare al Cliente finale che gli ha chiesto la prestazione, per la quale il Distributore non ha rispettato il livello specifico, l'indennizzo automatico ricevuto dal Distributore. In caso di reclamo, in presenza di richiesta dati tecnici inviata tempestivamente da Visioli al Distributore, l'indennizzo verrà erogato solo nel caso in cui la risposta motivata al reclamo del cliente non venga inviata entro il termine di 30 giorni solari dalla ricezione. Il Cliente può sempre inviare al Fornitore un reclamo, anche tramite il modulo già predisposto e reperibile sul sito grupповisioi.it. Il reclamo andrà inviato: - all'indirizzo Via Cesare Aroldi, 29 - 46019 Viadana (MN)



Per i reclami relativi al servizio di distribuzione e misura della fornitura di elettricità e al servizio di distribuzione della fornitura di gas, Visioli richiede al Distributore i dati tecnici necessari ad inviare la risposta al Cliente. Per i detti servizi il Cliente può inviare il reclamo direttamente al Distributore, che è tenuto a rispondere al Cliente non oltre 30 giorni solari. Secondo l'art. 37 del TIQV, entro il 30 giugno di ogni anno Visioli renderà disponibili sul proprio sito internet al Cliente le informazioni relative ai livelli effettivi di qualità raggiunti nell'anno precedente.

INFORMATIVA SUL REGIME FISCALE APPLICABILE

Se il Cliente è titolare del diritto ad agevolazioni o esenzioni fiscali, potrà compilare e trasmettere a Visioli la dichiarazione sostitutiva fiscale (allegando la fotocopia del proprio documento di identità in corso di validità) e la relativa documentazione richiesta. Il modulo per la dichiarazione sostitutiva fiscale, le informazioni sulle modalità e gli indirizzi per l'invio dei documenti sono disponibili sul sito internet www.gruppovisioli.it.
Prima che Visioli riceva i documenti necessari, le fatture saranno emesse con le aliquote ordinarie.

OPERATORE COMMERCIALE

Codice identificativo o nominativo	Firma e data
	Data <input type="text"/> <input type="text"/> Firma _____

DOCUMENTI ALLEGATI ALLA SCHEDA SINTETICA

- Modulo per l'esercizio del ripensamento



Scheda Sintetica

Clienti finali domestici di gas naturale

Prodotto Tutela Vulnerabili (Codice Offerta: 001146GSVMT004XTUTELAVULNERABILI) OFFERTA GAS NATURALE																																						
Venditore	Visioli S.p.a, www.gruppovisioli.it Numero Verde gratuito: 800 311 113 Indirizzo di posta: Via Cesare Aroldi, 29 - 46019 Viadana (MN)																																					
Durata del contratto	Indeterminato																																					
Condizioni dell'offerta	Il servizio di tutela della vulnerabilità è il servizio erogato esclusivamente ai clienti domestici vulnerabili di gas naturale ai sensi del decreto-legge 115/22. Ai sensi della normativa, i clienti vulnerabili di gas naturale sono i clienti domestici che: <ul style="list-style-type: none"> • si trovano in condizioni economicamente svantaggiate come definite dalla Legge Concorrenza 124/17 (art. 1 c. 75); • sono soggetti con disabilità come definite dalla legge 104/92 (art.3); • le cui utenze sono ubicate in strutture abitative di emergenza a seguito di eventi calamitosi; • hanno un'età superiore ai 75 anni. 																																					
Metodi e canali di pagamento	Il Cliente è tenuto ad effettuare il pagamento della bolletta, entro il termine di 20 (venti) giorni dalla data di emissione della stessa. Il cliente può effettuare il pagamento delle fatture con le modalità di seguito indicate, a titolo esemplificativo e non esaustivo: (i) domiciliazione su conto corrente bancario o postale (ii) dall'Area Clienti Visioli tramite pagoPA utilizzando i metodi di pagamento ivi previsti (iii) con l'Avviso di pagamento online tramite il sito web/APP della propria banca o degli altri canali abilitati a pagoPA oppure sul territorio presso i canali fisici riferibili a Visioli abilitati, in banca, al bancomat, in ricevitoria, in tutti i punti postali, al supermercato e in tutti i punti fisici abilitati (iv) con bonifico bancario. Per tutti i dettagli relativi ai suddetti canali abilitati il Cliente può consultare la sezione informativa della fattura e la sezione dedicata del sito di Gruppo Visioli. I costi legati alla transazione variano a seconda della modalità di pagamento prescelta nel rispetto della normativa vigente.																																					
Frequenza di fatturazione	La fatturazione avviene: <ul style="list-style-type: none"> • mensilmente, se si tratta di punti di riconsegna in cui è obbligatoria la lettura mensile con dettaglio giornaliero oppure, in ogni caso, per i consumi sopra i 5.000 Smc/anno; • almeno quadrimestralmente per consumi fino a 500 Smc/anno; • bimestralmente per consumi tra 500 e 5.000 Smc/anno. 																																					
Garanzie richieste al cliente	Il cliente deve versare un importo, a titolo di deposito cauzionale, se non sceglie come metodo di pagamento la domiciliazione postale, bancaria o su carta di credito; tale somma è a garanzia della fornitura e comporta l'addebito nella prima bolletta emessa. L'importo del deposito cauzionale è: <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th colspan="5" style="text-align: center;">CLIENTI TITOLARI DI BONUS SOCIALE</th> </tr> <tr> <th colspan="5" style="text-align: center;">Consumo annuo (Smc/anno)</th> </tr> <tr> <th></th> <th style="text-align: center;">< 500</th> <th style="text-align: center;">Fino a 5.000</th> <th colspan="2" style="text-align: center;">>5.000</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="text-align: center;">Ammontare deposito (€)</td> <td style="text-align: center;">25,00</td> <td style="text-align: center;">77,00</td> <td colspan="2" style="text-align: center;">valore di una mensilità di consumo medio annuo attribuibile al cliente al netto delle imposte</td> </tr> </tbody> </table> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th colspan="5" style="text-align: center;">ALTRI CLIENTI</th> </tr> <tr> <th></th> <th style="text-align: center;"><500</th> <th style="text-align: center;">Fino a 1.500</th> <th style="text-align: center;">Fino a 2.500</th> <th style="text-align: center;">Fino a 5.000</th> <th style="text-align: center;">>5.000</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="text-align: center;">Ammontare deposito (€)</td> <td style="text-align: center;">30,00</td> <td style="text-align: center;">90,00</td> <td style="text-align: center;">150,00</td> <td style="text-align: center;">300,00</td> <td style="text-align: center;">valore di una mensilità di consumo medio annuo attribuibile al cliente al netto delle imposte</td> </tr> </tbody> </table>	CLIENTI TITOLARI DI BONUS SOCIALE					Consumo annuo (Smc/anno)						< 500	Fino a 5.000	>5.000		Ammontare deposito (€)	25,00	77,00	valore di una mensilità di consumo medio annuo attribuibile al cliente al netto delle imposte		ALTRI CLIENTI						<500	Fino a 1.500	Fino a 2.500	Fino a 5.000	>5.000	Ammontare deposito (€)	30,00	90,00	150,00	300,00	valore di una mensilità di consumo medio annuo attribuibile al cliente al netto delle imposte
CLIENTI TITOLARI DI BONUS SOCIALE																																						
Consumo annuo (Smc/anno)																																						
	< 500	Fino a 5.000	>5.000																																			
Ammontare deposito (€)	25,00	77,00	valore di una mensilità di consumo medio annuo attribuibile al cliente al netto delle imposte																																			
ALTRI CLIENTI																																						
	<500	Fino a 1.500	Fino a 2.500	Fino a 5.000	>5.000																																	
Ammontare deposito (€)	30,00	90,00	150,00	300,00	valore di una mensilità di consumo medio annuo attribuibile al cliente al netto delle imposte																																	

SPESA ANNUA STIMATA IN €/ANNO (ESCLUSE IMPOSTE E TASSE)

Ambito tariffario: AMBITO CENTRALE (Marche,Toscana,Umbria)

Consumo annuo (Smc)	Spesa annua stimata dell'offerta
120	187,76 €/anno
480	474,5 €/anno
700	645,78 €/anno
1400	1186,43 €/anno
2000	1647,71 €/anno
5000	3950,26 €/anno

I valori indicati in tabella sono calcolati per un livello dei coefficienti P e C pari a: P=0,03852 GJ/Smc e C=1

Per informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas www.ilportaleofferte.it.



CONDIZIONI ECONOMICHE																											
Prezzo materia gas naturale	Prezzo Variabile																										
Costo per consumi																											
Indice	C _{MEM} , pari alla media mensile del prezzo PSV																										
Periodicità Indice	Mensile																										
Grafico Indice (12 mesi)	Andamento indice CEMEM Novembre 2023 - Ottobre 2024																										
	<table border="1"> <caption>Data for Andamento indice CEMEM</caption> <thead> <tr> <th>Mese</th> <th>Indice CEMEM €/Smc</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>Nov.23</td><td>0.455089</td></tr> <tr><td>Dez.23</td><td>0.388501</td></tr> <tr><td>Jan.24</td><td>0.333736</td></tr> <tr><td>Feb.24</td><td>0.297889</td></tr> <tr><td>Mar.24</td><td>0.307491</td></tr> <tr><td>Apr.24</td><td>0.326265</td></tr> <tr><td>Mai.24</td><td>0.352949</td></tr> <tr><td>Jun.24</td><td>0.386328</td></tr> <tr><td>Jul.24</td><td>0.378862</td></tr> <tr><td>Aug.24</td><td>0.43379</td></tr> <tr><td>Sep.24</td><td>0.415249</td></tr> <tr><td>Okt.24</td><td>0.436849</td></tr> </tbody> </table>		Mese	Indice CEMEM €/Smc	Nov.23	0.455089	Dez.23	0.388501	Jan.24	0.333736	Feb.24	0.297889	Mar.24	0.307491	Apr.24	0.326265	Mai.24	0.352949	Jun.24	0.386328	Jul.24	0.378862	Aug.24	0.43379	Sep.24	0.415249	Okt.24
Mese	Indice CEMEM €/Smc																										
Nov.23	0.455089																										
Dez.23	0.388501																										
Jan.24	0.333736																										
Feb.24	0.297889																										
Mar.24	0.307491																										
Apr.24	0.326265																										
Mai.24	0.352949																										
Jun.24	0.386328																										
Jul.24	0.378862																										
Aug.24	0.43379																										
Sep.24	0.415249																										
Okt.24	0.436849																										
Totale	C _{MEM} €/Smc + 0,036979 €/Smc*																										
Costo fisso anno	58,93 €/anno																										
Altre voci di costo	È prevista l'applicazione dei corrispettivi riferiti ai servizi di distribuzione, trasporto ed ulteriori oneri di sistema stabiliti dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA) per l'ambito tariffario nel quale ricade il punto di fornitura e l'applicazione degli ulteriori oneri del relativo ambito tariffario nella misura prevista da ARERA e di volta in volta aggiornati.																										
Altre voci di costo Ambito tariffario: AMBITO CENTRALE (Marche, Toscana, Umbria)																											
Consumo Smc/anno:	Trasporto e gestione del contatore €/Smc	Oneri di sistema €/Smc																									
da 0 a 120	0,1579	0,0200																									
da 121 a 480	0,2534	0,0662																									
da 481 a 1.560	0,2453	0,0473																									
da 1.561 a 5.000	0,2457	0,0421																									
da 5.001 a 80.000	0,2235	0,0358																									
da 80.001 a 200.000	0,1911	0,0266																									
Portata contatore	Trasporto e gestione del contatore €/anno	Oneri di sistema €/anno																									
classe fino a G6	73,3900	-23,13																									
classe da G10 a G40	468,4500																										
classe oltre G40	1152,9300																										



* Escluse imposte e tasse.

I valori sopra riportati variano trimestralmente ed i valori indicati sono validi dal 01/10/2024 al 31/12/2024

Imposte	Per informazioni sulle imposte applicate, può consultare la guida alle voci di spesa del gas naturale alla pagina nell'area dedicata alla bolletta del sito di ARERA: https://www.arera.it/consumatori .
Sconti e/o bonus	In caso di scelta del formato dematerializzato di recapito della bolletta e dell'addebito automatico dell'importo fatturato è applicato, a decorrere dalla prima bolletta emessa in formato dematerializzato, uno sconto pari a 5,40 €/PdR/anno Lo sconto non si applica nel caso di clienti serviti dal fornitore di ultima istanza
Prodotti e/o servizi aggiuntivi	Non previsti per la presente offerta
Durata condizioni e rinnovo	Condizioni economiche di durata indeterminata. Ti ricordiamo che l'applicabilità delle presenti condizioni economiche è subordinata alla sussistenza del requisito di vulnerabilità.
Altre caratteristiche	Non previste per la presente offerta

ALTRE INFORMAZIONI

Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore	Potrà presentare reclami o richieste scritte di informazione tramite i recapiti e i canali del venditore scelto per il servizio di tutela della vulnerabilità. Per la risoluzione di eventuali controversie, potrà ricorrere alla procedura del Servizio Conciliazione gestito da Acquirente Unico per conto di ARERA. Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti, anche relativi agli obblighi di servizio pubblico universale dei venditori, e in merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulti il sito di ARERA www.arera.it/consumatori o chiami il numero verde 800.166.654.
Diritto di ripensamento	È possibile esercitare il diritto di ripensamento, senza oneri, entro quattordici giorni dalla conclusione del contratto, oppure richiedere l'esecuzione anticipata del contratto comunicandolo tramite i recapiti e i canali del venditore scelto per il servizio di tutela della vulnerabilità. Il termine per il diritto di ripensamento è prolungato a trenta giorni per i contratti conclusi nel contesto di visite non richieste del venditore presso l'abitazione del cliente oppure di escursioni organizzate dal venditore con lo scopo o con l'effetto di promuovere o vendere prodotti ai clienti.
Attivazione della fornitura	La data di inizio della fornitura sarà indicata dal venditore secondo le modalità da esso indicate. Le tempistiche variano in base al servizio richiesto (ad esempio, nuova attivazione o voltura). Sono fatti salvi i tempi previsti per le attività del Distributore e la fatturazione di eventuali oneri presentati dal distributore stesso.
Dati di lettura	I dati di misura sono utilizzati per calcolare l'importo dei consumi in bolletta. Sono utilizzati, in ordine, i dati di misura effettivi messi a disposizione dal Distributore Gas, le autoletture comunicate dal cliente finale e i dati di misura stimati sulla base dei dati storici di consumo e delle principali caratteristiche della fornitura.
Ritardo nei pagamenti	In caso di mancato, parziale o ritardato pagamento delle bollette saranno applicati a partire dal giorno successivo alla scadenza del termine di pagamento degli interessi di mora di importo pari a quanto previsto all'art. 12 dell'Allegato A alla delibera ARERA 555/2017. In caso di perdurante inadempimento nei pagamenti, sarà richiesta al Distributore la sospensione della fornitura i cui costi saranno a carico del cliente.

MODALITA' E ONERI PER IL RECESSO

Modalità e tempistiche	In qualunque momento il Cliente può recedere, unilateralmente e senza oneri, per cambiare il Fornitore anche per una sola fornitura, rilasciando al Fornitore entrante, in occasione della stipula del nuovo contratto, apposito mandato per recedere in suo nome e conto, dal contratto in essere con Visioli. Qualora ci sia un ritardo nell'attivazione della fornitura da parte del nuovo Fornitore, Visioli continuerà ad applicare le stesse condizioni economiche e contrattuali in corso. Se il Cliente desidera cessare la fornitura, dovrà inoltrare direttamente a Visioli all'indirizzo Visioli S.p.A. Via Cesare Aroldi, 29 - 46019 Viadana (MN) la comunicazione di recesso con un termine di preavviso di 1 (un) mese decorrente dalla data di ricevimento della comunicazione di recesso.
Onere di recesso anticipato	Nessuno

INFORMAZIONI SUI LIVELLI DI QUALITÀ, INDENNIZZI AUTOMATICI E RECLAMI

In applicazione delle previsioni dell'Allegato A alla Delibera dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (di seguito ARERA) n. 413/2016/R/com (di seguito "TIQV") Visioli è tenuta a rispettare i livelli generali di qualità, che prevedono di inviare la risposta a richieste scritte di informazioni entro 30 giorni solari (nell'anno 2022 grado di rispetto effettivo da parte di Visioli 88,4%). Visioli è inoltre tenuta a rispettare i livelli specifici di qualità, che prevedono di: inviare la risposta motivata a reclami scritti entro 30 giorni solari (nell'anno 2022 grado di rispetto effettivo da parte di Visioli 88,2%); restituire gli importi non dovuti e già pagati dal Cliente a seguito di rettifica di fatturazione entro 60 giorni solari - 90 giorni solari in caso di per fatturazione con periodicità quadrimestrale (nell'anno 2022 grado di rispetto effettivo da parte di Visioli 91,2%); rettificare la doppia fatturazione e restituire gli importi non dovuti entro 20 giorni solari per importi pagati dal Cliente (nell'anno 2022 grado di rispetto effettivo da parte di Visioli 64,9%). Nel caso in cui i livelli specifici di servizio qualità non vengano rispettati per responsabilità di Visioli, quest'ultima è tenuta al versamento, a titolo di indennizzo, di un importo pari a 25,00 euro a favore del Cliente. Il TIQV prevede che, se la prestazione viene eseguita oltre lo standard previsto, ma entro il doppio del tempo, l'indennizzo è di 25,00 euro. Se la prestazione viene eseguita oltre il doppio del tempo, ma entro il triplo, l'indennizzo è di 50,00 euro. Se la prestazione viene eseguita oltre il triplo del tempo l'indennizzo è di 75,00 euro. Sia per la fornitura di elettricità sia per la fornitura di gas, per la violazione di standard specifici di qualità di competenza del Distributore, Visioli è tenuta ad accreditare al Cliente finale che gli ha chiesto la prestazione, per la quale il Distributore non ha rispettato il livello specifico, l'indennizzo automatico ricevuto dal Distributore. In caso di reclamo, in presenza di richiesta dati tecnici inviata tempestivamente da Visioli al Distributore, l'indennizzo verrà erogato solo nel caso in cui la risposta motivata al reclamo del cliente non venga inviata entro il termine di 30 giorni solari dalla ricezione. Il Cliente può sempre inviare al Fornitore un reclamo, anche tramite il modulo già predisposto e reperibile sul sito grupповisioi.it. Il reclamo andrà inviato: - all'indirizzo Via Cesare Aroldi, 29 - 46019 Viadana (MN)



Scheda Sintetica

Clienti finali domestici di gas naturale

Prodotto Tutela Vulnerabili (Codice Offerta: 001146GSVMT004XTUTELAVULNERABILI) OFFERTA GAS NATURALE																																						
Venditore	Visioli S.p.a, www.gruppovisioli.it Numero Verde gratuito: 800 311 113 Indirizzo di posta: Via Cesare Aroldi, 29 - 46019 Viadana (MN)																																					
Durata del contratto	Indeterminato																																					
Condizioni dell'offerta	Il servizio di tutela della vulnerabilità è il servizio erogato esclusivamente ai clienti domestici vulnerabili di gas naturale ai sensi del decreto-legge 115/22. Ai sensi della normativa, i clienti vulnerabili di gas naturale sono i clienti domestici che: <ul style="list-style-type: none"> • si trovano in condizioni economicamente svantaggiate come definite dalla Legge Concorrenza 124/17 (art. 1 c. 75); • sono soggetti con disabilità come definite dalla legge 104/92 (art.3); • le cui utenze sono ubicate in strutture abitative di emergenza a seguito di eventi calamitosi; • hanno un'età superiore ai 75 anni. 																																					
Metodi e canali di pagamento	Il Cliente è tenuto ad effettuare il pagamento della bolletta, entro il termine di 20 (venti) giorni dalla data di emissione della stessa. Il cliente può effettuare il pagamento delle fatture con le modalità di seguito indicate, a titolo esemplificativo e non esaustivo: (i) domiciliazione su conto corrente bancario o postale (ii) dall'Area Clienti Visioli tramite pagoPA utilizzando i metodi di pagamento ivi previsti (iii) con l'Avviso di pagamento online tramite il sito web/APP della propria banca o degli altri canali abilitati a pagoPA oppure sul territorio presso i canali fisici riferibili a Visioli abilitati, in banca, al bancomat, in ricevitoria, in tutti i punti postali, al supermercato e in tutti i punti fisici abilitati (iv) con bonifico bancario. Per tutti i dettagli relativi ai suddetti canali abilitati il Cliente può consultare la sezione informativa della fattura e la sezione dedicata del sito di Gruppo Visioli. I costi legati alla transazione variano a seconda della modalità di pagamento prescelta nel rispetto della normativa vigente.																																					
Frequenza di fatturazione	La fatturazione avviene: <ul style="list-style-type: none"> • mensilmente, se si tratta di punti di riconsegna in cui è obbligatoria la lettura mensile con dettaglio giornaliero oppure, in ogni caso, per i consumi sopra i 5.000 Smc/anno; • almeno quadrimestralmente per consumi fino a 500 Smc/anno; • bimestralmente per consumi tra 500 e 5.000 Smc/anno. 																																					
Garanzie richieste al cliente	Il cliente deve versare un importo, a titolo di deposito cauzionale, se non sceglie come metodo di pagamento la domiciliazione postale, bancaria o su carta di credito; tale somma è a garanzia della fornitura e comporta l'addebito nella prima bolletta emessa. L'importo del deposito cauzionale è: <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th colspan="5" style="text-align: center;">CLIENTI TITOLARI DI BONUS SOCIALE</th> </tr> <tr> <th colspan="5" style="text-align: center;">Consumo annuo (Smc/anno)</th> </tr> <tr> <th></th> <th style="text-align: center;">< 500</th> <th style="text-align: center;">Fino a 5.000</th> <th colspan="2" style="text-align: center;">>5.000</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="text-align: center;">Ammontare deposito (€)</td> <td style="text-align: center;">25,00</td> <td style="text-align: center;">77,00</td> <td colspan="2" style="text-align: center;">valore di una mensilità di consumo medio annuo attribuibile al cliente al netto delle imposte</td> </tr> </tbody> </table> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th colspan="5" style="text-align: center;">ALTRI CLIENTI</th> </tr> <tr> <th></th> <th style="text-align: center;"><500</th> <th style="text-align: center;">Fino a 1.500</th> <th style="text-align: center;">Fino a 2.500</th> <th style="text-align: center;">Fino a 5.000</th> <th style="text-align: center;">>5.000</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="text-align: center;">Ammontare deposito (€)</td> <td style="text-align: center;">30,00</td> <td style="text-align: center;">90,00</td> <td style="text-align: center;">150,00</td> <td style="text-align: center;">300,00</td> <td style="text-align: center;">valore di una mensilità di consumo medio annuo attribuibile al cliente al netto delle imposte</td> </tr> </tbody> </table>	CLIENTI TITOLARI DI BONUS SOCIALE					Consumo annuo (Smc/anno)						< 500	Fino a 5.000	>5.000		Ammontare deposito (€)	25,00	77,00	valore di una mensilità di consumo medio annuo attribuibile al cliente al netto delle imposte		ALTRI CLIENTI						<500	Fino a 1.500	Fino a 2.500	Fino a 5.000	>5.000	Ammontare deposito (€)	30,00	90,00	150,00	300,00	valore di una mensilità di consumo medio annuo attribuibile al cliente al netto delle imposte
CLIENTI TITOLARI DI BONUS SOCIALE																																						
Consumo annuo (Smc/anno)																																						
	< 500	Fino a 5.000	>5.000																																			
Ammontare deposito (€)	25,00	77,00	valore di una mensilità di consumo medio annuo attribuibile al cliente al netto delle imposte																																			
ALTRI CLIENTI																																						
	<500	Fino a 1.500	Fino a 2.500	Fino a 5.000	>5.000																																	
Ammontare deposito (€)	30,00	90,00	150,00	300,00	valore di una mensilità di consumo medio annuo attribuibile al cliente al netto delle imposte																																	

SPESA ANNUA STIMATA IN €/ANNO (ESCLUSE IMPOSTE E TASSE)

Ambito tariffario: AMBITO CENTRO-SUD (ORIENTALE) (Basilicata,Puglia,Abruzzo,Molise)

Consumo annuo (Smc)	Spesa annua stimata dell'offerta
120	180,25 €/anno
480	474,82 €/anno
700	651,1 €/anno
1400	1206,3 €/anno
2000	1680,1 €/anno
5000	4045,28 €/anno

I valori indicati in tabella sono calcolati per un livello dei coefficienti P e C pari a: P=0,03852 GJ/Smc e C=1

Per informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas www.ilportaleofferte.it.

CONDIZIONI ECONOMICHE

Prezzo materia gas naturale	Prezzo Variabile																											
Costo per consumi																												
Indice	C _{MEM} , pari alla media mensile del prezzo PSV																											
Periodicità Indice	Mensile																											
Grafico Indice (12 mesi)	<p style="text-align: center;">Andamento indice CMEM Novembre 2023 - Ottobre 2024</p> <table border="1"> <caption>Data for CMEM Index Trend</caption> <thead> <tr> <th>Mese</th> <th>Indice CMEM €/Smc</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>Nov.23</td><td>0.455089</td></tr> <tr><td>Dez.23</td><td>0.388501</td></tr> <tr><td>Jan.24</td><td>0.333736</td></tr> <tr><td>Feb.24</td><td>0.297889</td></tr> <tr><td>Mär.24</td><td>0.307491</td></tr> <tr><td>Apr.24</td><td>0.326265</td></tr> <tr><td>Mai.24</td><td>0.352949</td></tr> <tr><td>Jun.24</td><td>0.386328</td></tr> <tr><td>Jul.24</td><td>0.378862</td></tr> <tr><td>Aug.24</td><td>0.43379</td></tr> <tr><td>Sep.24</td><td>0.415249</td></tr> <tr><td>Okt.24</td><td>0.436849</td></tr> </tbody> </table>		Mese	Indice CMEM €/Smc	Nov.23	0.455089	Dez.23	0.388501	Jan.24	0.333736	Feb.24	0.297889	Mär.24	0.307491	Apr.24	0.326265	Mai.24	0.352949	Jun.24	0.386328	Jul.24	0.378862	Aug.24	0.43379	Sep.24	0.415249	Okt.24	0.436849
Mese	Indice CMEM €/Smc																											
Nov.23	0.455089																											
Dez.23	0.388501																											
Jan.24	0.333736																											
Feb.24	0.297889																											
Mär.24	0.307491																											
Apr.24	0.326265																											
Mai.24	0.352949																											
Jun.24	0.386328																											
Jul.24	0.378862																											
Aug.24	0.43379																											
Sep.24	0.415249																											
Okt.24	0.436849																											
Totale	C _{MEM} €/Smc + 0,036979 €/Smc*																											
Costo fisso anno	58,93 €/anno																											
Altre voci di costo	È prevista l'applicazione dei corrispettivi riferiti ai servizi di distribuzione, trasporto ed ulteriori oneri di sistema stabiliti dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA) per l'ambito tariffario nel quale ricade il punto di fornitura e l'applicazione degli ulteriori oneri del relativo ambito tariffario nella misura prevista da ARERA e di volta in volta aggiornati.																											
Altre voci di costo Ambito tariffario: AMBITO CENTRO-SUD (ORIENTALE) (Basilicata,Puglia,Abruzzo,Molise)																												
Consumo Smc/anno:	Trasporto e gestione del contatore €/Smc	Oneri di sistema €/Smc																										
da 0 a 120	0,1579	0,0200																										
da 121 a 480	0,2752	0,0662																										
da 481 a 1.560	0,2653	0,0473																										
da 1.561 a 5.000	0,2657	0,0421																										
da 5.001 a 80.000	0,2385	0,0358																										
da 80.001 a 200.000	0,1987	0,0266																										
Portata contatore	Trasporto e gestione del contatore €/anno	Oneri di sistema €/anno																										
classe fino a G6	65,8800	-23,13																										
classe da G10 a G40	460,0900																											
classe oltre G40	960,5400																											



* Escluse imposte e tasse.

I valori sopra riportati variano trimestralmente ed i valori indicati sono validi dal 01/10/2024 al 31/12/2024

Imposte	Per informazioni sulle imposte applicate, può consultare la guida alle voci di spesa del gas naturale alla pagina nell'area dedicata alla bolletta del sito di ARERA: https://www.arera.it/consumatori .
Sconti e/o bonus	In caso di scelta del formato dematerializzato di recapito della bolletta e dell'addebito automatico dell'importo fatturato è applicato, a decorrere dalla prima bolletta emessa in formato dematerializzato, uno sconto pari a 5,40 €/PdR/anno Lo sconto non si applica nel caso di clienti serviti dal fornitore di ultima istanza
Prodotti e/o servizi aggiuntivi	Non previsti per la presente offerta
Durata condizioni e rinnovo	Condizioni economiche di durata indeterminata. Ti ricordiamo che l'applicabilità delle presenti condizioni economiche è subordinata alla sussistenza del requisito di vulnerabilità.
Altre caratteristiche	Non previste per la presente offerta

ALTRE INFORMAZIONI

Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore	Potrà presentare reclami o richieste scritte di informazione tramite i recapiti e i canali del venditore scelto per il servizio di tutela della vulnerabilità. Per la risoluzione di eventuali controversie, potrà ricorrere alla procedura del Servizio Conciliazione gestito da Acquirente Unico per conto di ARERA. Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti, anche relativi agli obblighi di servizio pubblico universale dei venditori, e in merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulti il sito di ARERA www.arera.it/consumatori o chiami il numero verde 800.166.654.
Diritto di ripensamento	È possibile esercitare il diritto di ripensamento, senza oneri, entro quattordici giorni dalla conclusione del contratto, oppure richiedere l'esecuzione anticipata del contratto comunicandolo tramite i recapiti e i canali del venditore scelto per il servizio di tutela della vulnerabilità. Il termine per il diritto di ripensamento è prolungato a trenta giorni per i contratti conclusi nel contesto di visite non richieste del venditore presso l'abitazione del cliente oppure di escursioni organizzate dal venditore con lo scopo o con l'effetto di promuovere o vendere prodotti ai clienti.
Attivazione della fornitura	La data di inizio della fornitura sarà indicata dal venditore secondo le modalità da esso indicate. Le tempistiche variano in base al servizio richiesto (ad esempio, nuova attivazione o voltura). Sono fatti salvi i tempi previsti per le attività del Distributore e la fatturazione di eventuali oneri presentati dal distributore stesso.
Dati di lettura	I dati di misura sono utilizzati per calcolare l'importo dei consumi in bolletta. Sono utilizzati, in ordine, i dati di misura effettivi messi a disposizione dal Distributore Gas, le autoletture comunicate dal cliente finale e i dati di misura stimati sulla base dei dati storici di consumo e delle principali caratteristiche della fornitura.
Ritardo nei pagamenti	In caso di mancato, parziale o ritardato pagamento delle bollette saranno applicati a partire dal giorno successivo alla scadenza del termine di pagamento degli interessi di mora di importo pari a quanto previsto all'art. 12 dell'Allegato A alla delibera ARERA 555/2017. In caso di perdurante inadempimento nei pagamenti, sarà richiesta al Distributore la sospensione della fornitura i cui costi saranno a carico del cliente.

MODALITÀ E ONERI PER IL RECESSO

Modalità e tempistiche	In qualunque momento il Cliente può recedere, unilateralmente e senza oneri, per cambiare il Fornitore anche per una sola fornitura, rilasciando al Fornitore entrante, in occasione della stipula del nuovo contratto, apposito mandato per recedere in suo nome e conto, dal contratto in essere con Visioli. Qualora ci sia un ritardo nell'attivazione della fornitura da parte del nuovo Fornitore, Visioli continuerà ad applicare le stesse condizioni economiche e contrattuali in corso. Se il Cliente desidera cessare la fornitura, dovrà inoltrare direttamente a Visioli all'indirizzo Visioli S.p.A. Via Cesare Aroldi, 29 - 46019 Viadana (MN) la comunicazione di recesso con un termine di preavviso di 1 (un) mese decorrente dalla data di ricevimento della comunicazione di recesso.
Onere di recesso anticipato	Nessuno

INFORMAZIONI SUI LIVELLI DI QUALITÀ, INDENNIZZI AUTOMATICI E RECLAMI

In applicazione delle previsioni dell'Allegato A alla Delibera dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (di seguito ARERA) n. 413/2016/R/com (di seguito "TIQV") Visioli è tenuta a rispettare i livelli generali di qualità, che prevedono di inviare la risposta a richieste scritte di informazioni entro 30 giorni solari (nell'anno 2022 grado di rispetto effettivo da parte di Visioli 88,4%). Visioli è inoltre tenuta a rispettare i livelli specifici di qualità, che prevedono di: inviare la risposta motivata a reclami scritti entro 30 giorni solari (nell'anno 2022 grado di rispetto effettivo da parte di Visioli 88,2%); restituire gli importi non dovuti e già pagati dal Cliente a seguito di rettifica di fatturazione entro 60 giorni solari - 90 giorni solari in caso di per fatturazione con periodicità quadrimestrale (nell'anno 2022 grado di rispetto effettivo da parte di Visioli 91,2%); rettificare la doppia fatturazione e restituire gli importi non dovuti entro 20 giorni solari per importi pagati dal Cliente (nell'anno 2022 grado di rispetto effettivo da parte di Visioli 64,9%). Nel caso in cui i livelli specifici di servizio qualità non vengano rispettati per responsabilità di Visioli, quest'ultima è tenuta al versamento, a titolo di indennizzo, di un importo pari a 25,00 euro a favore del Cliente. Il TIQV prevede che, se la prestazione viene eseguita oltre lo standard previsto, ma entro il doppio del tempo, l'indennizzo è di 25,00 euro. Se la prestazione viene eseguita oltre il doppio del tempo, ma entro il triplo, l'indennizzo è di 50,00 euro. Se la prestazione viene eseguita oltre il triplo del tempo l'indennizzo è di 75,00 euro. Sia per la fornitura di elettricità sia per la fornitura di gas, per la violazione di standard specifici di qualità di competenza del Distributore, Visioli è tenuta ad accreditare al Cliente finale che gli ha chiesto la prestazione, per la quale il Distributore non ha rispettato il livello specifico, l'indennizzo automatico ricevuto dal Distributore. In caso di reclamo, in presenza di richiesta dati tecnici inviata tempestivamente da Visioli al Distributore, l'indennizzo verrà erogato solo nel caso in cui la risposta motivata al reclamo del cliente non venga inviata entro il termine di 30 giorni solari dalla ricezione. Il Cliente può sempre inviare al Fornitore un reclamo, anche tramite il modulo già predisposto e reperibile sul sito gruppovisioli.it. Il reclamo andrà inviato: - all'indirizzo Via Cesare Aroldi, 29 - 46019 Viadana (MN)



Per i reclami relativi al servizio di distribuzione e misura della fornitura di elettricità e al servizio di distribuzione della fornitura di gas, Visioli richiede al Distributore i dati tecnici necessari ad inviare la risposta al Cliente. Per i detti servizi il Cliente può inviare il reclamo direttamente al Distributore, che è tenuto a rispondere al Cliente non oltre 30 giorni solari. Secondo l'art. 37del TIQV, entro il 30 giugno di ogni anno Visioli renderà disponibili sul proprio sito internet al Cliente le informazioni relative ai livelli effettivi di qualità raggiunti nell'anno precedente.

INFORMATIVA SUL REGIME FISCALE APPLICABILE

Se il Cliente è titolare del diritto ad agevolazioni o esenzioni fiscali, potrà compilare e trasmettere a Visioli la dichiarazione sostitutiva fiscale (allegando la fotocopia del proprio documento di identità in corso di validità) e la relativa documentazione richiesta. Il modulo per la dichiarazione sostitutiva fiscale, le informazioni sulle modalità e gli indirizzi per l'invio dei documenti sono disponibili sul sito internet www.gruppovisioli.it.
Prima che Visioli riceva i documenti necessari, le fatture saranno emesse con le aliquote ordinarie.

OPERATORE COMMERCIALE

Codice identificativo o nominativo	Firma e data
	Data <input type="text"/> <input type="text"/> Firma _____

DOCUMENTI ALLEGATI ALLA SCHEDA SINTETICA

- Modulo per l'esercizio del ripensamento



Scheda Sintetica

Clienti finali domestici di gas naturale

Prodotto Tutela Vulnerabili (Codice Offerta: 001146GSVMT004XTUTELAVULNERABILI) OFFERTA GAS NATURALE																																						
Venditore	Visioli S.p.a, www.gruppovisioli.it Numero Verde gratuito: 800 311 113 Indirizzo di posta: Via Cesare Aroldi, 29 - 46019 Viadana (MN)																																					
Durata del contratto	Indeterminato																																					
Condizioni dell'offerta	Il servizio di tutela della vulnerabilità è il servizio erogato esclusivamente ai clienti domestici vulnerabili di gas naturale ai sensi del decreto-legge 115/22. Ai sensi della normativa, i clienti vulnerabili di gas naturale sono i clienti domestici che: <ul style="list-style-type: none"> • si trovano in condizioni economicamente svantaggiate come definite dalla Legge Concorrenza 124/17 (art. 1 c. 75); • sono soggetti con disabilità come definite dalla legge 104/92 (art.3); • le cui utenze sono ubicate in strutture abitative di emergenza a seguito di eventi calamitosi; • hanno un'età superiore ai 75 anni. 																																					
Metodi e canali di pagamento	Il Cliente è tenuto ad effettuare il pagamento della bolletta, entro il termine di 20 (venti) giorni dalla data di emissione della stessa. Il cliente può effettuare il pagamento delle fatture con le modalità di seguito indicate, a titolo esemplificativo e non esaustivo: (i) domiciliazione su conto corrente bancario o postale (ii) dall'Area Clienti Visioli tramite pagoPA utilizzando i metodi di pagamento ivi previsti (iii) con l'Avviso di pagamento online tramite il sito web/APP della propria banca o degli altri canali abilitati a pagoPA oppure sul territorio presso i canali fisici riferibili a Visioli abilitati, in banca, al bancomat, in ricevitoria, in tutti i punti postali, al supermercato e in tutti i punti fisici abilitati (iv) con bonifico bancario. Per tutti i dettagli relativi ai suddetti canali abilitati il Cliente può consultare la sezione informativa della fattura e la sezione dedicata del sito di Gruppo Visioli. I costi legati alla transazione variano a seconda della modalità di pagamento prescelta nel rispetto della normativa vigente.																																					
Frequenza di fatturazione	La fatturazione avviene: <ul style="list-style-type: none"> • mensilmente, se si tratta di punti di riconsegna in cui è obbligatoria la lettura mensile con dettaglio giornaliero oppure, in ogni caso, per i consumi sopra i 5.000 Smc/anno; • almeno quadrimestralmente per consumi fino a 500 Smc/anno; • bimestralmente per consumi tra 500 e 5.000 Smc/anno. 																																					
Garanzie richieste al cliente	Il cliente deve versare un importo, a titolo di deposito cauzionale, se non sceglie come metodo di pagamento la domiciliazione postale, bancaria o su carta di credito; tale somma è a garanzia della fornitura e comporta l'addebito nella prima bolletta emessa. L'importo del deposito cauzionale è: <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th colspan="5" style="text-align: center;">CLIENTI TITOLARI DI BONUS SOCIALE</th> </tr> <tr> <th colspan="5" style="text-align: center;">Consumo annuo (Smc/anno)</th> </tr> <tr> <th></th> <th style="text-align: center;">< 500</th> <th style="text-align: center;">Fino a 5.000</th> <th colspan="2" style="text-align: center;">>5.000</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="text-align: center;">Ammontare deposito (€)</td> <td style="text-align: center;">25,00</td> <td style="text-align: center;">77,00</td> <td colspan="2" style="text-align: center;">valore di una mensilità di consumo medio annuo attribuibile al cliente al netto delle imposte</td> </tr> </tbody> </table> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th colspan="5" style="text-align: center;">ALTRI CLIENTI</th> </tr> <tr> <th></th> <th style="text-align: center;"><500</th> <th style="text-align: center;">Fino a 1.500</th> <th style="text-align: center;">Fino a 2.500</th> <th style="text-align: center;">Fino a 5.000</th> <th style="text-align: center;">>5.000</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="text-align: center;">Ammontare deposito (€)</td> <td style="text-align: center;">30,00</td> <td style="text-align: center;">90,00</td> <td style="text-align: center;">150,00</td> <td style="text-align: center;">300,00</td> <td style="text-align: center;">valore di una mensilità di consumo medio annuo attribuibile al cliente al netto delle imposte</td> </tr> </tbody> </table>	CLIENTI TITOLARI DI BONUS SOCIALE					Consumo annuo (Smc/anno)						< 500	Fino a 5.000	>5.000		Ammontare deposito (€)	25,00	77,00	valore di una mensilità di consumo medio annuo attribuibile al cliente al netto delle imposte		ALTRI CLIENTI						<500	Fino a 1.500	Fino a 2.500	Fino a 5.000	>5.000	Ammontare deposito (€)	30,00	90,00	150,00	300,00	valore di una mensilità di consumo medio annuo attribuibile al cliente al netto delle imposte
CLIENTI TITOLARI DI BONUS SOCIALE																																						
Consumo annuo (Smc/anno)																																						
	< 500	Fino a 5.000	>5.000																																			
Ammontare deposito (€)	25,00	77,00	valore di una mensilità di consumo medio annuo attribuibile al cliente al netto delle imposte																																			
ALTRI CLIENTI																																						
	<500	Fino a 1.500	Fino a 2.500	Fino a 5.000	>5.000																																	
Ammontare deposito (€)	30,00	90,00	150,00	300,00	valore di una mensilità di consumo medio annuo attribuibile al cliente al netto delle imposte																																	

SPESA ANNUA STIMATA IN €/ANNO (ESCLUSE IMPOSTE E TASSE)

Ambito tariffario: AMBITO CENTRO-SUD (OCCIDENTALE) (Lazio, Campania)

Consumo annuo (Smc)	Spesa annua stimata dell'offerta
120	198,54 €/anno
480	510,44 €/anno
700	696,13 €/anno
1400	1281,88 €/anno
2000	1781,95 €/anno
5000	4278,64 €/anno

I valori indicati in tabella sono calcolati per un livello dei coefficienti P e C pari a: P=0,03852 GJ/Smc e C=1

Per informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas www.ilportaleofferte.it.



CONDIZIONI ECONOMICHE

Prezzo materia gas naturale	Prezzo Variabile																											
Costo per consumi																												
Indice	C _{MEM} , pari alla media mensile del prezzo PSV																											
Periodicità Indice	Mensile																											
Grafico Indice (12 mesi)	<p style="text-align: center;">Andamento indice CEMM Novembre 2023 - Ottobre 2024</p> <table border="1"> <caption>Data for Andamento indice CEMM</caption> <thead> <tr> <th>Mese</th> <th>Indice CEMM €/Smc</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>Nov.23</td><td>0.455089</td></tr> <tr><td>Dez.23</td><td>0.388501</td></tr> <tr><td>Jan.24</td><td>0.333736</td></tr> <tr><td>Feb.24</td><td>0.297889</td></tr> <tr><td>Mär.24</td><td>0.307491</td></tr> <tr><td>Apr.24</td><td>0.326265</td></tr> <tr><td>Mai.24</td><td>0.352949</td></tr> <tr><td>Jun.24</td><td>0.386328</td></tr> <tr><td>Jul.24</td><td>0.378862</td></tr> <tr><td>Aug.24</td><td>0.43379</td></tr> <tr><td>Sep.24</td><td>0.415249</td></tr> <tr><td>Okt.24</td><td>0.436849</td></tr> </tbody> </table>		Mese	Indice CEMM €/Smc	Nov.23	0.455089	Dez.23	0.388501	Jan.24	0.333736	Feb.24	0.297889	Mär.24	0.307491	Apr.24	0.326265	Mai.24	0.352949	Jun.24	0.386328	Jul.24	0.378862	Aug.24	0.43379	Sep.24	0.415249	Okt.24	0.436849
Mese	Indice CEMM €/Smc																											
Nov.23	0.455089																											
Dez.23	0.388501																											
Jan.24	0.333736																											
Feb.24	0.297889																											
Mär.24	0.307491																											
Apr.24	0.326265																											
Mai.24	0.352949																											
Jun.24	0.386328																											
Jul.24	0.378862																											
Aug.24	0.43379																											
Sep.24	0.415249																											
Okt.24	0.436849																											
Totale	CEMM €/Smc + 0,036979 €/Smc*																											
Costo fisso anno	58,93 €/anno																											
Altre voci di costo	È prevista l'applicazione dei corrispettivi riferiti ai servizi di distribuzione, trasporto ed ulteriori oneri di sistema stabiliti dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA) per l'ambito tariffario nel quale ricade il punto di fornitura e l'applicazione degli ulteriori oneri del relativo ambito tariffario nella misura prevista da ARERA e di volta in volta aggiornati.																											
Altre voci di costo Ambito tariffario: AMBITO CENTRO-SUD (OCCIDENTALE) (Lazio, Campania)																												
Consumo Smc/anno:	Trasporto e gestione del contatore €/Smc	Oneri di sistema €/Smc																										
da 0 a 120	0,1579	0,0200																										
da 121 a 480	0,3233	0,0662																										
da 481 a 1.560	0,3093	0,0473																										
da 1.561 a 5.000	0,3100	0,0421																										
da 5.001 a 80.000	0,2715	0,0358																										
da 80.001 a 200.000	0,2155	0,0266																										
Portata contatore	Trasporto e gestione del contatore €/anno	Oneri di sistema €/anno																										
classe fino a G6	84,1700	-23,13																										
classe da G10 a G40	595,3900																											
classe oltre G40	1226,2800																											



GRUPPO VISIOLI

Visioli S.p.A. - Mercato libero dell'energia
Via Morigi, 11 - 20123 Milano (MI)

* Escluse imposte e tasse.

I valori sopra riportati variano trimestralmente ed i valori indicati sono validi dal 01/10/2024 al 31/12/2024

Imposte	Per informazioni sulle imposte applicate, può consultare la guida alle voci di spesa del gas naturale alla pagina nell'area dedicata alla bolletta del sito di ARERA: https://www.arera.it/consumatori .
Sconti e/o bonus	In caso di scelta del formato dematerializzato di recapito della bolletta e dell'addebito automatico dell'importo fatturato è applicato, a decorrere dalla prima bolletta emessa in formato dematerializzato, uno sconto pari a 5,40 €/PdR/anno Lo sconto non si applica nel caso di clienti serviti dal fornitore di ultima istanza
Prodotti e/o servizi aggiuntivi	Non previsti per la presente offerta
Durata condizioni e rinnovo	Condizioni economiche di durata indeterminata. Ti ricordiamo che l'applicabilità delle presenti condizioni economiche è subordinata alla sussistenza del requisito di vulnerabilità.
Altre caratteristiche	Non previste per la presente offerta

ALTRE INFORMAZIONI

Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore	Potrà presentare reclami o richieste scritte di informazione tramite i recapiti e i canali del venditore scelto per il servizio di tutela della vulnerabilità. Per la risoluzione di eventuali controversie, potrà ricorrere alla procedura del Servizio Conciliazione gestito da Acquirente Unico per conto di ARERA. Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti, anche relativi agli obblighi di servizio pubblico universale dei venditori, e in merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulti il sito di ARERA www.arera.it/consumatori o chiami il numero verde 800.166.654.
Diritto di ripensamento	È possibile esercitare il diritto di ripensamento, senza oneri, entro quattordici giorni dalla conclusione del contratto, oppure richiedere l'esecuzione anticipata del contratto comunicandolo tramite i recapiti e i canali del venditore scelto per il servizio di tutela della vulnerabilità. Il termine per il diritto di ripensamento è prolungato a trenta giorni per i contratti conclusi nel contesto di visite non richieste del venditore presso l'abitazione del cliente oppure di escursioni organizzate dal venditore con lo scopo o con l'effetto di promuovere o vendere prodotti ai clienti.
Attivazione della fornitura	La data di inizio della fornitura sarà indicata dal venditore secondo le modalità da esso indicate. Le tempistiche variano in base al servizio richiesto (ad esempio, nuova attivazione o voltura). Sono fatti salvi i tempi previsti per le attività del Distributore e la fatturazione di eventuali oneri presentati dal distributore stesso.
Dati di lettura	I dati di misura sono utilizzati per calcolare l'importo dei consumi in bolletta. Sono utilizzati, in ordine, i dati di misura effettivi messi a disposizione dal Distributore Gas, le autoletture comunicate dal cliente finale e i dati di misura stimati sulla base dei dati storici di consumo e delle principali caratteristiche della fornitura.
Ritardo nei pagamenti	In caso di mancato, parziale o ritardato pagamento delle bollette saranno applicati a partire dal giorno successivo alla scadenza del termine di pagamento degli interessi di mora di importo pari a quanto previsto all'art. 12 dell'Allegato A alla delibera ARERA 555/2017. In caso di perdurante inadempimento nei pagamenti, sarà richiesta al Distributore la sospensione della fornitura i cui costi saranno a carico del cliente.

MODALITA' E ONERI PER IL RECESSO

Modalità e tempistiche	In qualunque momento il Cliente può recedere, unilateralmente e senza oneri, per cambiare il Fornitore anche per una sola fornitura, rilasciando al Fornitore entrante, in occasione della stipula del nuovo contratto, apposito mandato per recedere in suo nome e conto, dal contratto in essere con Visioli. Qualora ci sia un ritardo nell'attivazione della fornitura da parte del nuovo Fornitore, Visioli continuerà ad applicare le stesse condizioni economiche e contrattuali in corso. Se il Cliente desidera cessare la fornitura, dovrà inoltrare direttamente a Visioli all'indirizzo Visioli S.p.A. Via Cesare Aroldi, 29 - 46019 Viadana (MN) la comunicazione di recesso con un termine di preavviso di 1 (un) mese decorrente dalla data di ricevimento della comunicazione di recesso.
Onere di recesso anticipato	Nessuno

INFORMAZIONI SUI LIVELLI DI QUALITÀ, INDENNIZZI AUTOMATICI E RECLAMI

In applicazione delle previsioni dell'Allegato A alla Delibera dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (di seguito ARERA) n. 413/2016/R/com (di seguito "TIQV") Visioli è tenuta a rispettare i livelli generali di qualità, che prevedono di inviare la risposta a richieste scritte di informazioni entro 30 giorni solari (nell'anno 2022 grado di rispetto effettivo da parte di Visioli 88,4%). Visioli è inoltre tenuta a rispettare i livelli specifici di qualità, che prevedono di: inviare la risposta motivata a reclami scritti entro 30 giorni solari (nell'anno 2022 grado di rispetto effettivo da parte di Visioli 88,2%); restituire gli importi non dovuti e già pagati dal Cliente a seguito di rettifica di fatturazione entro 60 giorni solari - 90 giorni solari in caso di per fatturazione con periodicità quadrimestrale (nell'anno 2022 grado di rispetto effettivo da parte di Visioli 91,2%); rettificare la doppia fatturazione e restituire gli importi non dovuti entro 20 giorni solari per importi pagati dal Cliente (nell'anno 2022 grado di rispetto effettivo da parte di Visioli 64,9%). Nel caso in cui i livelli specifici di servizio qualità non vengano rispettati per responsabilità di Visioli, quest'ultima è tenuta al versamento, a titolo di indennizzo, di un importo pari a 25,00 euro a favore del Cliente. Il TIQV prevede che, se la prestazione viene eseguita oltre lo standard previsto, ma entro il doppio del tempo, l'indennizzo è di 25,00 euro. Se la prestazione viene eseguita oltre il doppio del tempo, ma entro il triplo, l'indennizzo è di 50,00 euro. Se la prestazione viene eseguita oltre il triplo del tempo l'indennizzo è di 75,00 euro. Sia per la fornitura di elettricità sia per la fornitura di gas, per la violazione di standard specifici di qualità di competenza del Distributore, Visioli è tenuta ad accreditare al Cliente finale che gli ha chiesto la prestazione, per la quale il Distributore non ha rispettato il livello specifico, l'indennizzo automatico ricevuto dal Distributore. In caso di reclamo, in presenza di richiesta dati tecnici inviata tempestivamente da Visioli al Distributore, l'indennizzo verrà erogato solo nel caso in cui la risposta motivata al reclamo del cliente non venga inviata entro il termine di 30 giorni solari dalla ricezione. Il Cliente può sempre inviare al Fornitore un reclamo, anche tramite il modulo già predisposto e reperibile sul sito grupповisioi.it. Il reclamo andrà inviato: - all' indirizzo Via Cesare Aroldi, 29 - 46019 Viadana (MN)



Per i reclami relativi al servizio di distribuzione e misura della fornitura di elettricità e al servizio di distribuzione della fornitura di gas, Visioli richiede al Distributore i dati tecnici necessari ad inviare la risposta al Cliente. Per i detti servizi il Cliente può inviare il reclamo direttamente al Distributore, che è tenuto a rispondere al Cliente non oltre 30 giorni solari. Secondo l'art. 37del TIQV, entro il 30 giugno di ogni anno Visioli renderà disponibili sul proprio sito internet al Cliente le informazioni relative ai livelli effettivi di qualità raggiunti nell'anno precedente.

INFORMATIVA SUL REGIME FISCALE APPLICABILE

Se il Cliente è titolare del diritto ad agevolazioni o esenzioni fiscali, potrà compilare e trasmettere a Visioli la dichiarazione sostitutiva fiscale (allegando la fotocopia del proprio documento di identità in corso di validità) e la relativa documentazione richiesta. Il modulo per la dichiarazione sostitutiva fiscale, le informazioni sulle modalità e gli indirizzi per l'invio dei documenti sono disponibili sul sito internet www.gruppovisioli.it.
Prima che Visioli riceva i documenti necessari, le fatture saranno emesse con le aliquote ordinarie.

OPERATORE COMMERCIALE

Codice identificativo o nominativo	Firma e data
	Data <input type="text"/> <input type="text"/> Firma _____

DOCUMENTI ALLEGATI ALLA SCHEDA SINTETICA

- Modulo per l'esercizio del ripensamento



Scheda Sintetica

Clienti finali domestici di gas naturale

Prodotto Tutela Vulnerabili (Codice Offerta: 001146GSVMT004XTUTELAVULNERABILI) OFFERTA GAS NATURALE																																						
Venditore	Visioli S.p.a, www.gruppovisioli.it Numero Verde gratuito: 800 311 113 Indirizzo di posta: Via Cesare Aroldi, 29 - 46019 Viadana (MN)																																					
Durata del contratto	Indeterminato																																					
Condizioni dell'offerta	Il servizio di tutela della vulnerabilità è il servizio erogato esclusivamente ai clienti domestici vulnerabili di gas naturale ai sensi del decreto-legge 115/22. Ai sensi della normativa, i clienti vulnerabili di gas naturale sono i clienti domestici che: <ul style="list-style-type: none"> • si trovano in condizioni economicamente svantaggiate come definite dalla Legge Concorrenza 124/17 (art. 1 c. 75); • sono soggetti con disabilità come definite dalla legge 104/92 (art.3); • le cui utenze sono ubicate in strutture abitative di emergenza a seguito di eventi calamitosi; • hanno un'età superiore ai 75 anni. 																																					
Metodi e canali di pagamento	Il Cliente è tenuto ad effettuare il pagamento della bolletta, entro il termine di 20 (venti) giorni dalla data di emissione della stessa. Il cliente può effettuare il pagamento delle fatture con le modalità di seguito indicate, a titolo esemplificativo e non esaustivo: (i) domiciliazione su conto corrente bancario o postale (ii) dall'Area Clienti Visioli tramite pagoPA utilizzando i metodi di pagamento ivi previsti (iii) con l'Avviso di pagamento online tramite il sito web/APP della propria banca o degli altri canali abilitati a pagoPA oppure sul territorio presso i canali fisici riferibili a Visioli abilitati, in banca, al bancomat, in ricevitoria, in tutti i punti postali, al supermercato e in tutti i punti fisici abilitati (iv) con bonifico bancario. Per tutti i dettagli relativi ai suddetti canali abilitati il Cliente può consultare la sezione informativa della fattura e la sezione dedicata del sito di Gruppo Visioli. I costi legati alla transazione variano a seconda della modalità di pagamento prescelta nel rispetto della normativa vigente.																																					
Frequenza di fatturazione	La fatturazione avviene: <ul style="list-style-type: none"> • mensilmente, se si tratta di punti di riconsegna in cui è obbligatoria la lettura mensile con dettaglio giornaliero oppure, in ogni caso, per i consumi sopra i 5.000 Smc/anno; • almeno quadrimestralmente per consumi fino a 500 Smc/anno; • bimestralmente per consumi tra 500 e 5.000 Smc/anno. 																																					
Garanzie richieste al cliente	Il cliente deve versare un importo, a titolo di deposito cauzionale, se non sceglie come metodo di pagamento la domiciliazione postale, bancaria o su carta di credito; tale somma è a garanzia della fornitura e comporta l'addebito nella prima bolletta emessa. L'importo del deposito cauzionale è: <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th colspan="5" style="text-align: center;">CLIENTI TITOLARI DI BONUS SOCIALE</th> </tr> <tr> <th colspan="5" style="text-align: center;">Consumo annuo (Smc/anno)</th> </tr> <tr> <th></th> <th style="text-align: center;">< 500</th> <th style="text-align: center;">Fino a 5.000</th> <th colspan="2" style="text-align: center;">>5.000</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="text-align: center;">Ammontare deposito (€)</td> <td style="text-align: center;">25,00</td> <td style="text-align: center;">77,00</td> <td colspan="2" style="text-align: center;">valore di una mensilità di consumo medio annuo attribuibile al cliente al netto delle imposte</td> </tr> </tbody> </table> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th colspan="5" style="text-align: center;">ALTRI CLIENTI</th> </tr> <tr> <th></th> <th style="text-align: center;"><500</th> <th style="text-align: center;">Fino a 1.500</th> <th style="text-align: center;">Fino a 2.500</th> <th style="text-align: center;">Fino a 5.000</th> <th style="text-align: center;">>5.000</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="text-align: center;">Ammontare deposito (€)</td> <td style="text-align: center;">30,00</td> <td style="text-align: center;">90,00</td> <td style="text-align: center;">150,00</td> <td style="text-align: center;">300,00</td> <td style="text-align: center;">valore di una mensilità di consumo medio annuo attribuibile al cliente al netto delle imposte</td> </tr> </tbody> </table>	CLIENTI TITOLARI DI BONUS SOCIALE					Consumo annuo (Smc/anno)						< 500	Fino a 5.000	>5.000		Ammontare deposito (€)	25,00	77,00	valore di una mensilità di consumo medio annuo attribuibile al cliente al netto delle imposte		ALTRI CLIENTI						<500	Fino a 1.500	Fino a 2.500	Fino a 5.000	>5.000	Ammontare deposito (€)	30,00	90,00	150,00	300,00	valore di una mensilità di consumo medio annuo attribuibile al cliente al netto delle imposte
CLIENTI TITOLARI DI BONUS SOCIALE																																						
Consumo annuo (Smc/anno)																																						
	< 500	Fino a 5.000	>5.000																																			
Ammontare deposito (€)	25,00	77,00	valore di una mensilità di consumo medio annuo attribuibile al cliente al netto delle imposte																																			
ALTRI CLIENTI																																						
	<500	Fino a 1.500	Fino a 2.500	Fino a 5.000	>5.000																																	
Ammontare deposito (€)	30,00	90,00	150,00	300,00	valore di una mensilità di consumo medio annuo attribuibile al cliente al netto delle imposte																																	

SPESA ANNUA STIMATA IN €/ANNO (ESCLUSE IMPOSTE E TASSE)Ambito tariffario: **AMBITO MERIDIONALE** (Sicilia, Calabria)

Consumo annuo (Smc)	Spesa annua stimata dell'offerta
120	210,75 €/anno
480	544,47 €/anno
700	742,65 €/anno
1400	1367,52 €/anno
2000	1901,22 €/anno
5000	4566,25 €/anno

I valori indicati in tabella sono calcolati per un livello dei coefficienti P e C pari a: P=0,03852 GJ/Smc e C=1

Per informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas www.ilportaleofferte.it.



CONDIZIONI ECONOMICHE

Prezzo materia gas naturale	Prezzo Variabile																											
Costo per consumi																												
Indice	C _{MEM} , pari alla media mensile del prezzo PSV																											
Periodicità Indice	Mensile																											
Grafico Indice (12 mesi)	<p style="text-align: center;">Andamento indice CMEM Novembre 2023 - Ottobre 2024</p> <table border="1"> <caption>Data for Andamento indice CMEM</caption> <thead> <tr> <th>Mese</th> <th>Indice CMEM €/Smc</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>Nov.23</td><td>0.455089</td></tr> <tr><td>Dez.23</td><td>0.388501</td></tr> <tr><td>Jan.24</td><td>0.333736</td></tr> <tr><td>Feb.24</td><td>0.297889</td></tr> <tr><td>Mar.24</td><td>0.307491</td></tr> <tr><td>Apr.24</td><td>0.326265</td></tr> <tr><td>Mai.24</td><td>0.352949</td></tr> <tr><td>Jun.24</td><td>0.386328</td></tr> <tr><td>Jul.24</td><td>0.378862</td></tr> <tr><td>Aug.24</td><td>0.43379</td></tr> <tr><td>Sep.24</td><td>0.415249</td></tr> <tr><td>Okt.24</td><td>0.436849</td></tr> </tbody> </table>		Mese	Indice CMEM €/Smc	Nov.23	0.455089	Dez.23	0.388501	Jan.24	0.333736	Feb.24	0.297889	Mar.24	0.307491	Apr.24	0.326265	Mai.24	0.352949	Jun.24	0.386328	Jul.24	0.378862	Aug.24	0.43379	Sep.24	0.415249	Okt.24	0.436849
Mese	Indice CMEM €/Smc																											
Nov.23	0.455089																											
Dez.23	0.388501																											
Jan.24	0.333736																											
Feb.24	0.297889																											
Mar.24	0.307491																											
Apr.24	0.326265																											
Mai.24	0.352949																											
Jun.24	0.386328																											
Jul.24	0.378862																											
Aug.24	0.43379																											
Sep.24	0.415249																											
Okt.24	0.436849																											
Totale	C _{MEM} €/Smc + 0,036979 €/Smc*																											
Costo fisso anno	58,93 €/anno																											
Altre voci di costo	È prevista l'applicazione dei corrispettivi riferiti ai servizi di distribuzione, trasporto ed ulteriori oneri di sistema stabiliti dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA) per l'ambito tariffario nel quale ricade il punto di fornitura e l'applicazione degli ulteriori oneri del relativo ambito tariffario nella misura prevista da ARERA e di volta in volta aggiornati.																											
Altre voci di costo Ambito tariffario: AMBITO MERIDIONALE (Sicilia, Calabria)																												
Consumo Smc/anno:	Trasporto e gestione del contatore €/Smc	Oneri di sistema €/Smc																										
da 0 a 120	0,1579	0,0200																										
da 121 a 480	0,3839	0,0662																										
da 481 a 1.560	0,3648	0,0473																										
da 1.561 a 5.000	0,3657	0,0421																										
da 5.001 a 80.000	0,3131	0,0358																										
da 80.001 a 200.000	0,2365	0,0266																										
Portata contatore	Trasporto e gestione del contatore €/anno	Oneri di sistema €/anno																										
classe fino a G6	96,3800	-23,13																										
classe da G10 a G40	647,4000																											
classe oltre G40	1457,5000																											



GRUPPO VISIOLI

Visioli S.p.A. - Mercato libero dell'energia
Via Morigi, 11 - 20123 Milano (MI)

* Escluse imposte e tasse.

I valori sopra riportati variano trimestralmente ed i valori indicati sono validi dal 01/10/2024 al 31/12/2024

Imposte	Per informazioni sulle imposte applicate, può consultare la guida alle voci di spesa del gas naturale alla pagina nell'area dedicata alla bolletta del sito di ARERA: https://www.arera.it/consumatori .
Sconti e/o bonus	In caso di scelta del formato dematerializzato di recapito della bolletta e dell'addebito automatico dell'importo fatturato è applicato, a decorrere dalla prima bolletta emessa in formato dematerializzato, uno sconto pari a 5,40 €/PdR/anno Lo sconto non si applica nel caso di clienti serviti dal fornitore di ultima istanza
Prodotti e/o servizi aggiuntivi	Non previsti per la presente offerta
Durata condizioni e rinnovo	Condizioni economiche di durata indeterminata. Ti ricordiamo che l'applicabilità delle presenti condizioni economiche è subordinata alla sussistenza del requisito di vulnerabilità.
Altre caratteristiche	Non previste per la presente offerta

ALTRE INFORMAZIONI

Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore	Potrà presentare reclami o richieste scritte di informazione tramite i recapiti e i canali del venditore scelto per il servizio di tutela della vulnerabilità. Per la risoluzione di eventuali controversie, potrà ricorrere alla procedura del Servizio Conciliazione gestito da Acquirente Unico per conto di ARERA. Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti, anche relativi agli obblighi di servizio pubblico universale dei venditori, e in merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulti il sito di ARERA www.arera.it/consumatori o chiami il numero verde 800.166.654.
Diritto di ripensamento	È possibile esercitare il diritto di ripensamento, senza oneri, entro quattordici giorni dalla conclusione del contratto, oppure richiedere l'esecuzione anticipata del contratto comunicandolo tramite i recapiti e i canali del venditore scelto per il servizio di tutela della vulnerabilità. Il termine per il diritto di ripensamento è prolungato a trenta giorni per i contratti conclusi nel contesto di visite non richieste del venditore presso l'abitazione del cliente oppure di escursioni organizzate dal venditore con lo scopo o con l'effetto di promuovere o vendere prodotti ai clienti.
Attivazione della fornitura	La data di inizio della fornitura sarà indicata dal venditore secondo le modalità da esso indicate. Le tempistiche variano in base al servizio richiesto (ad esempio, nuova attivazione o voltura). Sono fatti salvi i tempi previsti per le attività del Distributore e la fatturazione di eventuali oneri presentati dal distributore stesso.
Dati di lettura	I dati di misura sono utilizzati per calcolare l'importo dei consumi in bolletta. Sono utilizzati, in ordine, i dati di misura effettivi messi a disposizione dal Distributore Gas, le autoletture comunicate dal cliente finale e i dati di misura stimati sulla base dei dati storici di consumo e delle principali caratteristiche della fornitura.
Ritardo nei pagamenti	In caso di mancato, parziale o ritardato pagamento delle bollette saranno applicati a partire dal giorno successivo alla scadenza del termine di pagamento degli interessi di mora di importo pari a quanto previsto all'art. 12 dell'Allegato A alla delibera ARERA 555/2017. In caso di perdurante inadempimento nei pagamenti, sarà richiesta al Distributore la sospensione della fornitura i cui costi saranno a carico del cliente.

MODALITA' E ONERI PER IL RECESSO

Modalità e tempistiche	In qualunque momento il Cliente può recedere, unilateralmente e senza oneri, per cambiare il Fornitore anche per una sola fornitura, rilasciando al Fornitore entrante, in occasione della stipula del nuovo contratto, apposito mandato per recedere in suo nome e conto, dal contratto in essere con Visioli. Qualora ci sia un ritardo nell'attivazione della fornitura da parte del nuovo Fornitore, Visioli continuerà ad applicare le stesse condizioni economiche e contrattuali in corso. Se il Cliente desidera cessare la fornitura, dovrà inoltrare direttamente a Visioli all'indirizzo Visioli S.p.A. Via Cesare Aroldi, 29 - 46019 Viadana (MN) la comunicazione di recesso con un termine di preavviso di 1 (un) mese decorrente dalla data di ricevimento della comunicazione di recesso.
Onere di recesso anticipato	Nessuno

INFORMAZIONI SUI LIVELLI DI QUALITÀ, INDENNIZZI AUTOMATICI E RECLAMI

In applicazione delle previsioni dell'Allegato A alla Delibera dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (di seguito ARERA) n. 413/2016/R/com (di seguito "TIQV") Visioli è tenuta a rispettare i livelli generali di qualità, che prevedono di inviare la risposta a richieste scritte di informazioni entro 30 giorni solari (nell'anno 2022 grado di rispetto effettivo da parte di Visioli 88,4%). Visioli è inoltre tenuta a rispettare i livelli specifici di qualità, che prevedono di: inviare la risposta motivata a reclami scritti entro 30 giorni solari (nell'anno 2022 grado di rispetto effettivo da parte di Visioli 88,2%); restituire gli importi non dovuti e già pagati dal Cliente a seguito di rettifica di fatturazione entro 60 giorni solari - 90 giorni solari in caso di per fatturazione con periodicità quadrimestrale (nell'anno 2022 grado di rispetto effettivo da parte di Visioli 91,2%); rettificare la doppia fatturazione e restituire gli importi non dovuti entro 20 giorni solari per importi pagati dal Cliente (nell'anno 2022 grado di rispetto effettivo da parte di Visioli 64,9%). Nel caso in cui i livelli specifici di servizio qualità non vengano rispettati per responsabilità di Visioli, quest'ultima è tenuta al versamento, a titolo di indennizzo, di un importo pari a 25,00 euro a favore del Cliente. Il TIQV prevede che, se la prestazione viene eseguita oltre lo standard previsto, ma entro il doppio del tempo, l'indennizzo è di 25,00 euro. Se la prestazione viene eseguita oltre il doppio del tempo, ma entro il triplo, l'indennizzo è di 50,00 euro. Se la prestazione viene eseguita oltre il triplo del tempo l'indennizzo è di 75,00 euro. Sia per la fornitura di elettricità sia per la fornitura di gas, per la violazione di standard specifici di qualità di competenza del Distributore, Visioli è tenuta ad accreditare al Cliente finale che gli ha chiesto la prestazione, per la quale il Distributore non ha rispettato il livello specifico, l'indennizzo automatico ricevuto dal Distributore. In caso di reclamo, in presenza di richiesta dati tecnici inviata tempestivamente da Visioli al Distributore, l'indennizzo verrà erogato solo nel caso in cui la risposta motivata al reclamo del cliente non venga inviata entro il termine di 30 giorni solari dalla ricezione. Il Cliente può sempre inviare al Fornitore un reclamo, anche tramite il modulo già predisposto e reperibile sul sito gruppovisioli.it. Il reclamo andrà inviato: - all'indirizzo Via Cesare Aroldi, 29 - 46019 Viadana (MN)



Per i reclami relativi al servizio di distribuzione e misura della fornitura di elettricità e al servizio di distribuzione della fornitura di gas, Visioli richiede al Distributore i dati tecnici necessari ad inviare la risposta al Cliente. Per i detti servizi il Cliente può inviare il reclamo direttamente al Distributore, che è tenuto a rispondere al Cliente non oltre 30 giorni solari. Secondo l'art. 37 del TIQV, entro il 30 giugno di ogni anno Visioli renderà disponibili sul proprio sito internet al Cliente le informazioni relative ai livelli effettivi di qualità raggiunti nell'anno precedente.

INFORMATIVA SUL REGIME FISCALE APPLICABILE

Se il Cliente è titolare del diritto ad agevolazioni o esenzioni fiscali, potrà compilare e trasmettere a Visioli la dichiarazione sostitutiva fiscale (allegando la fotocopia del proprio documento di identità in corso di validità) e la relativa documentazione richiesta. Il modulo per la dichiarazione sostitutiva fiscale, le informazioni sulle modalità e gli indirizzi per l'invio dei documenti sono disponibili sul sito internet www.gruppovisioli.it.
Prima che Visioli riceva i documenti necessari, le fatture saranno emesse con le aliquote ordinarie.

OPERATORE COMMERCIALE

Codice identificativo o nominativo	Firma e data
	Data <input type="text"/> <input type="text"/> Firma _____

DOCUMENTI ALLEGATI ALLA SCHEDA SINTETICA

- Modulo per l'esercizio del ripensamento